

JUNI 2020 | TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING

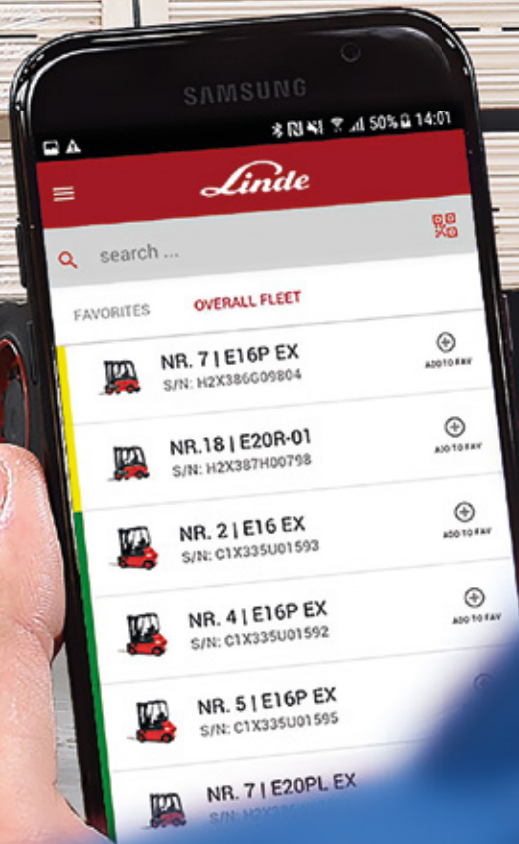
Linde Material Handling

Linde

UPP bättre



Smarta maträddare | Interaktiv **varning** | Ständig **koll** på truckflottan



LINDE CONNECT

Uppkopplade truckar – som vet vad de behöver

Precis som moderna bilar som säger till när spolarvätskan börjar ta slut, när det är dags för service eller att en lampa är trasig, har uppkopplade truckar full koll på sin status och meddelar om något behöver åtgärdas. Och det är bara början på de fördelar uppkopplingen för med sig.

Uppkopplade enheter, Internet of Things och Industri 4.0 har blivit allt vanligare begrepp i vår bransch precis som alla andra, men vad innebär det egentligen och hur påverkar det truckflottan? Enkelt sett är det att olika enheter kommunicerar med varandra och kan styras och läsas av på distans. Det sker exempelvis med hjälp av Bluetooth, WiFi, mobilt bredband eller kabel.

Det kan gälla data om motorn, batteri-status och digitala funktioner såsom olika säkerhetssystem. Allt kan integreras i ett fleet management-system där truckdatan analyseras och diagnostiseras. Sedan kan funktionerna justeras på distans, automatiskt eller manuellt. Kunden, systemet och teknikerna kan enkelt avläsa när det är dags för olika typer av service. På så sätt optimeras truckarnas livscykel, kostnaderna minskar och stillestånd och olyckor kan minimeras – och i bästa fall avvärras innan de ens har hänt.

– Linde connect är ett system som digitaliserar din truckflotta. Systemet kan appliceras på alla truckar, våra likväl våra konkurrenters. Det har funnits sedan 2014 och är under ständig utveckling. Olika funktioner och möjligheter läggs ständigt till och allt kan anpassas helt efter kundens specifika förutsättningar. Nu under våren släpper vi

även de första truckarna, Linde H20-H35, med uppkoppling som standard redan vid leverans, säger Leif Rosenquist, ansvarig för Linde connect support.

En intelligent truckflotta

Idag finns en rad funktioner inom fleet managementsystemet Linde connect: daglig tillsyn innan start, analys av olycksrisker, information och batteristatus, individuella förarloggar och andra funktioner som hjälper till att spara pengar och undvika skador på förare och truckar. Man kan se vilka truckar som används, av vem, hur mycket och till vad. Det gör det enklare att anpassa och optimera flottan. En av de senaste funktionerna är Zone Intelligence som automatiskt sänker truckarnas hastighet i riskfyllda zoner vilket ökar säkerheten för både människor, truckar och infrastruktur. Du väljer själv var Zone Intelligence ska agera – exempelvis vid farliga korsningar, passager där det rör sig många gående eller vid körning genom portar.

– En stor del av vårt erbjudande är rental, att vi leasar ut truckarna till kunderna. Uppkopplingen ger oss full kontroll på varje trucks status och användande. Och eftersom kunden ofta betalar utifrån användandet kan vi löpande stämma av och optimera flottan för det aktuella behovet. Då vi även har ett serviceansvar för truckarna, underlättar uppkopplingen underhållet och minskar risken för stillestånd. När en tekniker åker ut för att serva eller reparera en truck vet den redan innan vad som behövs och kan ha med sig rätt delar, säger Leif och fortsätter. En annan fördel med connect är att i många fall är det olika chaufförer som lastar och lossar med truckarna, genom att ge dem olika inloggningskoder kan man alltid se vem som gjort vad. Exempelvis om en truck har krockats eller på något sätt skadats.

Som alla förstår finns det många fördelar med att koppla upp truckarna. Och som Leif påpekar så är systemet fortfarande bara i sin linda.

– Jämför med de smarta telefonernas intåg, hur funktionerna fullständigt exploderat vart efter användandet stigit, och att vi idag använder dem på ett helt annat sätt än vi kanske trodde från början. Möjligheterna med Internet of Things och uppkopplade system är oändliga. Det vi vet är att det finns oerhört många möjligheter och mycket nytta redan idag, men vad som kan bli möjligt och hur vi kommer att använda det framöver, kan vi bara gissa oss till.





Interaktiv väst varnar för truckar

Bakifrån, runt ett hörn eller när du står upptagen med något. Ibland kan en truck dyka upp snabbt och oväntat. Särskilt överraskande kan det vara för den som inte är van att vara i miljön. Nu har vi lanserat en smart väst som underlättar för såväl gående som truckförare, så att alla kan göra sitt jobb så effektivt och säkert som möjligt.





Interactive Warning Vest är en del och vidareutveckling av assistanssystemet Linde Safety Guard, vilket i sin tur är en viktig del i Vision Zero – vårt arbete för att eliminera truckrelaterade olyckor.

Genom den nyutvecklade varningsvästen har den portabla Safety Guard-enheten nu blivit ännu smidigare. Sitter västen på, är assistanssystemet automatiskt med. När en truck närmar sig börjar västen som annars lyser med 40 procents ljusstyrka blinka med full ljusstyrka, samtidigt som den vibrerar och avger en varningssignal.

– Det är svårt att missa när västen vill varna dig, säger Nicklas Jander, Product Management på Linde Material Handling, och fortsätter. Samtidigt får truckföraren en varning på en display och ser i vilken riktning det finns gående. Systemet kan justeras i steg om 10 centimeter med en räckvidd upp till 30 meter och kan ställas in helt efter önskemål och förutsättningar. Det ger både ökad säkerhet och förbättrade arbetsförhållanden.

Trygg kommunikation

Kommunikationen mellan enheterna sker via UWB, Ultra Wideband, som är extremt säker radioteknik för överföring av information korta sträckor. Den stör heller inte annan teknisk utrustning som använder exempelvis WiFi, Bluetooth och GPRS.

– Hela systemet är i det närmaste kassaskåpssäkert, bara man får på sig en väst så startar den automatiskt och stänger sedan av sig när man tar av den. Så fort den lyser vet man att den är aktiv. Systemet passar särskilt bra för verksamheter med blandad trafik, där truckar och gående rör sig samtidigt. Samt miljöer där det ofta befinner sig utomstående personer som inte är vana vid trucktrafiken. Det kan handla om chaufförer som lastar och lossar eller besökare av olika slag, avslutar Nicklas.





Smarta maträddare

Dagligen slängs mängder av mat, inte för att den blivit gammal eller förstörd. Det är helt felfri, perfekt mat som slängs på grund av överproduktion, felmärkning, byte av förpackningar, att det är säsongsvaror eller liknande. Ofta rör det sig dessutom om skafferivaror som håller långt efter bästföredatumet. Vi har hälsat på hos Matsmart, som växer så det knakar genom att rädda mat från att slängas.

Lose-lose blir win-win

Detta är ju inte bra för någon, allra minst för miljön och klimatet. Det var det som grundarna Erik, Karl och Ulf såg 2014 när de drog igång verksamheten i en källare. Sedan dess har Matsmart vuxit i det närmaste explosionsartat. Idag finns även nätbutiken i Finland, Danmark och Tyskland – där lanseringen just nu är i full gång. Källarlokalen har bytts mot ett höglager i Katrineholm på 7 500 m², och snart utökas det med ytterligare 2 500 m². Under 2020 siktar bolaget mot en halv miljard i omsättning och i skrivande stund är de 130 medarbetare på lagret i Katrineholm och cirka 40 på huvudkontoret i Stockholm.

Matsmarts affärsidé och vision om en värld utan matsvinn fyller en viktig funktion på marknaden. Producenterna kan, utan att

behöva slänga, bli av med varor de av olika skäl inte kan eller vill sälja på den vanliga marknaden – och kunderna kan göra riktigt bra affärer. Idén har funnits och finns i andra former, men det Matsmart gjort är att ha skapat en ny försäljningskanal och en logistisk lösning som underlättar för såväl kunder som leverantörer. Den har ständigt utvecklats och förfinats sedan starten.

Och det gör den fortfarande varje dag i stort och smått.

120 000 produkter per dag

Idag hanteras omkring 4 300 order om dagen. Inte unikt mycket om man jämför med andra näthandlare, men när vi lägger till att det är i genomsnitt 28 produkter i varje order, att de behandlar drygt 60 000 orderrader per dag



Matsmarts grundare Ulf Skagerström, Erik Södergren och Karl Andersson.

FOTO: KG & Fougstedt

”Nu har vi beställt
18 dragtruckar
av den helt nya
Linde P40.”

Conrad Edgren, CLO Matsmart

Mari Olsson, Jane Johansson Salander
och Conrad Edgren.



och skickar iväg över 120 000 produkter per dag – då är det inte många i Sverige som är i närheten.

Conrad Edgren som är Chief Logistics Officer, CLO, intygar att det är ett högt tempo, både i det dagliga arbetet att distribuera varor och med att ständigt utveckla verksamheten.

– Det händer verkligen något varje dag. Det kan vara medarbetare som kommer med förslag på förbättringar som gör arbetet mer effektivt. Just nu testas till exempel en idé om hur vi kan vika upp kartongerna effektivare, för att spara tid för plockarna när de ska fylla vagnarna och starta sina rundor. Och vi letar verkligen sekunder överallt för att förbättra flödet och underlätta för alla anställda. Idag plockar varje person åtta order per runda på sina rullvagnar, de går nästan en och en halv mil varje dag och vagnen väger omkring 120 kilo mot slutet av varje runda, så visst sliter de. Och det blir trångt i gångarna. För att kunna öka leveranserna var vi tvungna att göra något. Så nu har vi beställt 18 dragtruckar, av den helt nya Linde P40 samt 110 plockvagnar till dem. Hela vår utveckling går extremt snabbt, och vi måste hänga på för att inte slå krokben på oss själva. Kommer vi igång som beräknat med dragtruckarna, kommer det vara tre månader från idé till implementering!

Helt nytt och effektivare plocksystem

– De nya truckarna kommer att förändra arbetet totalt för många av våra anställda. Varje förare kommer kunna plocka 40 order per runda, sedan har vi andra som förplockar i gångarna för att sedan lastas på trucktågen som kör i yttervarv och hämtar upp alla order. De nya truckarna kommer inte innebära personalnedskrifningar, utan snarare ändrade arbetsuppgifter och en bättre arbetsmiljö. Samtidigt ökas flexibiliteten och kapaciteten. Conrad räknar med att plockkapaciteten kommer att öka med minst 18 procent.

Tätt och givande samarbete

– Vi har ett nära samarbete med Linde, framförallt vår kontaktperson Ulf Pettersson, och vi har hittat den bästa lösningen för oss och vår situation. Under våren har även ett femtiotal av våra anställda gått Lindes truckutbildning, som genomförts på plats hos oss. Vi tror verkligen på den här satsningen, men det är troligen bara ett första steg i utvecklingen. Tillsammans med Ulf och Linde börjar vi redan titta på nästa steg och hur vi ska kunna automatisera delar av flottan framöver, säger Conrad, som är full av idéer på hur hela logistikkedjan och Matsmarts erbjudande kan förbättras ytterligare.

Matsmart

Går under namnet Matsmart i Sverige och Finland medan de heter Motatos i Danmark och Tyskland.

Grundat: 2014

Anställda: ca 170 (mars 2020)

Omsättning: 277 miljoner (2018)

Lager och distribution: Katrineholm.

Huvudkontor: Stockholm.

Leveranser: Omkring 4 300 order – totalt cirka 120 000 produkter per dag (mars 2020).



Linde V08 tar plockningen till en ny nivå

Högre plockfrekvens, mer ergonomisk arbetsmiljö och ökad säkerhet. Det är några av fördelarna med Linde Material Handlings nya plocktruck V08. Trucken är utrustad med förarlyft och möjliggör plock upp till 2,8 meter.

På många lager ska allt mer gods plockas på allt kortare tid. Och att lagra allt på marknivå fungerar i många fall inte. På plockhöjder upp till 1,6 meter är det smidigt att använda låglyftande plocktruckar, men på höjder över det blir det både ansträngande och ineffektivt.

Lösningen är plocktruckar för mellannivåer. Utöver plattformslyften så lyfts även gafflarna, vilket innebär att föraren omedelbart kan lasta och fortsätta till nästa plockplats.

– Det säkerställer högre effektivitet

när personalen regelbundet plockar från både mark- och mellannivå, säger Eloïse Lévêque, Product Manager på Linde Material Handling.

Två tillgängliga modeller

Eftersom olika företag har olika plocksystem har vi utvecklat två varianter av vår nya plocktruck.

På Linde V08-01 är förarplattformen och gafflarna fästa med varandra, vilket gör att föraren kan nå pallen direkt från plattformen.

Det gör att skrymmande och tungt gods kan skjutas på pallen eller rullburen utan att det behöver lyftas av från pallstället. Om trucken ska användas

i trånga utrymmen med begränsade vändytor finns det en modellversion med kortare stödben och lastkapacitet på 700 kg. Standardmodellen med längre stödben och 1000 kg lastkapacitet ger istället en högre stabilitet.

Den andra modellen, Linde V08-02, har en tillsatslyft med lastkapacitet på 800 kg. Det gör att föraren kan lyfta gafflarna oberoende av förarplattformen för att på så sätt placera godset på en bekväm höjd på pallen.

Ergonomisk design säkerställer hög produktivitet

Alla våra plocktruckar för låg- och mellannivå följer samma körfilosofi, vilket gör det enkelt för förare att byta mellan olika truckmodeller. Truckarna är bland annat utrustade med vår nya höj- och sänkbara ratt med ergonomiskt placerade reglage för att manövrera trucken. Reglagen för att höja och sänka förarplattformen och manövrera tillsatslyften (för V08-02) är placerade mitt i ratten. Det gör att föraren enkelt kan styra trucken med en hand. Förarplattformen kan även sänkas samtidigt som trucken körs, genom en fotbrytare, vilket sparar ännu mer tid.

De nya plocktruckarna ökar inte bara effektiviteten utan också säkerheten. Truckens design ger föraren optimal sikt. Samtidigt finns en rad säkerhetstillval tillgängliga, från elektroniskt övervakade sidogrindar, stöddram för ökat stöd vid backning, stötfångare integrerade i chassit och assistanssystemet Linde Curve Control som automatiskt reducerar hastigheten i kurvor.



Tillsammans har vi skapat nya Linde H20-H35

Över tusen truckförare och truckansvariga världen över har varit med i framtagandet av Linde H20-H35. Från ett vitt papper har vi skapat en helt ny generation diesel-truckar som lever upp till framtidens krav – både när det gäller miljö och prestanda. Och det är föraren som har varit i fokus genom hela processen. Komfort, ergonomi och säkerhet har styrt utformningen. Truckarna är dessutom uppkopplade för datainsamling och fjärrdiagnostik redan i grundutförandet, något som kommer att underlätta såväl service som effektivitet.

Läs mer om nyheten på linde-mh.se/h20-h35



Läs mer om
våra produkter
och nyheter på
linde-mh.se



Effektivare plockning med nya N20

Nya N20-serien är helt konstruerad för att underlätta och effektivisera plockandet. Med föraren längst fram och batteriet mellan föraren och gafflarna minskar avståndet till hyllorna. Det ger inte bara effektivare och snabbare plockning utan det minskar även de fysiska påfrestningarna för föraren. Konstruktionen ökar även säkerheten då föraren får bättre uppsikt. De låglyftande plocktruckarna kan hantera laster från 2 000 till 2 400 kg och har plats för två pallar.

NKI-MÄTNING 2020

Höga betyg – men vi är inte nöjda

Vartannat år låter vi undersökningsbolaget Origo Group mäta vad ni som kunder tycker om oss. Det resulterar i ett Nöjd Kund Index (NKI) som för oss är en viktig indikator för hur vi lyckats och ett verktyg för att veta vad vi bör förbättra.

Vi är glada att kunna säga att för andra gången i rad, hamnar vi på en sammanvägd kundnöjdhet på 78 – vilket räknas som mycket bra.

– Det är glädjande att se att vårt hårda arbete uppskattas, säger Peter Pettersson, kommersiell chef. 89 procent av kunderna anger att de gärna skulle rekommendera oss till affärsbekanta, samtidigt som 94 procent upplever att vi är lika bra eller bättre än våra konkurrenter.

Bryter man sedan ner undersökningen så

visar den att vår personal och våra produkter får extremt högt betyg, medan våra administrativa rutiner och leveranser får ett lägre. Där har vi uppenbarligen ett jobb att göra, och vi kommer inte nöja oss förrän alla värden är på topp.

Vi är väldigt tacksamma för alla kunder som tagit sig tid att svara på frågorna och att de flesta är väldigt nöjda. Men vi ser redan fram emot nästa undersökning, för nu vet vi vad vi ska jobba med och hoppas att våra förbättringar ger resultat.





Hur vill du läsa Bättre upp i framtiden?

Som du kanske märkt så är det en ny version av Bättre upp du läser nu. Vi har jobbat med att utveckla formen och förbättra innehållet för att ge en ännu bättre upplevelse av vårt magasin, hoppas att du gillar det.

Vi vet att det är många som uppskattar den här kundtidningen med bransch- och företagsnyheter. Men hur vill du läsa den? Föredrar du papper, eller skulle du hellre ta del av det mer miljövänliga alternativet att läsa den på webben? Var med i vår undersökning och svara på hur du vill läsa tidningen i framtiden, så är du med och tävlar om en modelltruck.

Gå till undersökningen genom att scanna QR-koden med kameran i mobilen eller gå in på www.linde-mh.se/battreupp



Delta i vår
undersökning
& vinn en
modelltruck!



upp
bättre

Ansvarig utgivare Thomas Hasche
Produktion Ord&Bild
Foto Øyvind Lund

Linde Material Handling AB
Box 1305, 701 13 Örebro
Besöksadress Maskingatan 2
E-post info@linde-mh.se

Örebro HK 019-766 30 00
Göteborg 031-64 47 00
Örnsköldsvik 0660-26 55 70
Jönköping 036-18 47 18

Stockholm 08-50 68 69 00
Malmö 040-31 28 00
Linköping 013-25 22 90
Gävle 026-10 54 25

www.linde-mh.se

