

JUNI 2019 - TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING

Linde Material Handling

Linde

bättreUPP

Arbetshäst på
träindustri

Service med
spetskompetens



Regionala serviceexperter breddar Lindes kundsupport

Nu fördjupar Linde sitt service-erbjudande ytterligare. I maj lanseras konceptet regionalteknisk support.

– Det är en "first line support" som kortar stilleståndstider och säkerställer service med spetskompetens hos våra kunder, säger Magnus Ragnarsson, ansvarig för teknisk support hos Linde.

Med regionalteknisk support blir Lindes serviceerbjudande ännu bättre. I varje region kommer det att finnas en-två serviceexperter som ska ta sig an problemtruckar och svårare felsökning hos kunderna.

– Serviceexperterna är handplockade. De tillhör våra mest erfarna servicetekniker och har mycket hög teknisk kompetens. Våra servicetekniker kommer fortfarande att ha den dagliga kontakten med kunderna. Vid behov har de en snabb kontaktväg till regionalteknisk support och den expertis som finns där, förklarar Magnus.

– Med den här satsningen ökar vi närheten till kunderna. Det kommer att märkas i form av snabbare responstid och förkortade stilleståndstider. Serviceexperterna kommer också att kunna hålla i utbildningar inom connect och säkerhet samt vara mentorer åt våra övriga servicetekniker.



Tommy rycker ut och löser svåra truckproblem

När en servicetekniker inte kommer vidare med en problemtruck, då rycker Tommy Rova ut. Han är serviceexpert och ingår i Lindes nya satsning – regionalteknisk support.

– Ett varierande och intressant jobb. Jag säkerställer att kunden har ständig tillgång till sina truckar och att våra servicetekniker inte blir lämnade ensamma på fältet om något riktigt problematiskt inträffar, säger han.

På Åhrén Åkeri i Södertälje har Linde 27 truckar, från pallvagnar till motviktare. Hit har Tommy kommit, dels för att prata med Bättre Upp om regionalteknisk support, dels för att

titta närmare på en 388:a, som har värme-problem som inte försvinner.

– Vi ska göra avancerad felsökning, koppla in oss och kolla truckens historik och felkoder, och även intervjua föraren. Kan vi inte avhjälpa felet här får vi ta trucken till Rosersberg. Men det vill vi undvika, eftersom Åhréns behöver alla sina truckar. Och även om vi kan ersätta den med en lånetruck, vill förarna helst använda de truckar de är vana vid. Det är ungefär som att ha en lånebil, det blir inte samma sak som den man kör i vanliga fall, säger Tommy.

I Rosersberg ligger huvudkontoret för Region Öst, och därifrån Tommy utgår i sin nya roll. Förutom att vara serviceexpert ansvarar



han även för utbildning och installation av connect i regionen. Han har jobbat med truckar i 30 år, och på Linde sedan 2011. Under lång tid jobbade han på truckverkstan på Scania i Södertälje, där Linde just nu har 500-600 truckar och sex fasta servicetekniker på plats. Han har alltså spetskompetens och erfarenhet med sig, precis det som karaktäriserar experterna i regionalteknisk support.

– Vårt mål är att kunden alltid ska ha tillgång till sina truckar. Går vi bet med återkommande fel, trots omfattande åtgärder och felsökning, informerar vi helpdesken i Tyskland och diskuterar vad som måste göras. I det läget kanske vi samarbetar med central support för att lösa problemet. Men, som

sagt, dit vill vi helst inte komma. Vi vill lösa problemet hos kunden genom att jag hjälper serviceteknikern via telefon eller på plats.

Magnus Norlin är servicetekniker hos Ahrén, och även om det bara gått en kort tid sedan regionalteknisk support infördes, tycker han att det fungerar bra:

– Tommy är alltid tillgänglig. Jag har ringt honom ett par gånger när jag inte kommit vidare med en problemtruck. I början behövde jag också hjälp med en del kring Linde connect.

Tack vare regionalteknisk support blir samarbetet med serviceteknikerna ännu tajtare. Och kunderna drar nytta av snabbare respons och kortare servicetider.

– Fler serviceuppdrag blir lösta hos kunden, istället för att vi ska skicka iväg maskinen. Det är en stor fördel, säger Magnus.

Ofta jobbar Tommy och serviceteknikern tillsammans om något speciellt måste åtgärdas.

– Det kan handla om beställning av reservdelar som snabbt måste levereras. Eller att ta beslut om att kundens truck måste ersättas av en lånetruck. Då tar Magnus kontakt med kunden och jag kontaktar vår korttidsuthyrning och ordnar med snabb leverans.

På www.linde-mh.se kan du läsa mer om Lindes serviceerbjudande.



Linde 1401, lika stark, robust och stabil som produkterna som tillverkas på Norrlands trä.

Precisionsmaskin på Norrlands trä

Sedan fem år tillbaka går en Linde 1401 på Norrlands trä i Älandsbro norr om Härnösand. Flottan har nyss utökats med ytterligare en likadan arbetshäst, som trots sin storlek och tyngd hanteras med stor exakthet.

– Hydrostaten gör Linde 1401 till en precisionsmaskin, säger David Hellberg, produktionschef på företaget.

Taken, väggarna och golven från Norrlands trä har sitt ursprung i norra Sveriges milsvida skogar. Det var Tage Frycklund, pappa till nuvarande vd:n Jan, som grundade företaget och utvecklade det till en kvalitetsleverantör. Under Jans ledning har det utvecklats ytterligare vad gäller kvalitet och design. Produkterna säljs via återförsäljare i hela landet. Och innan de skeppas iväg för att bli hållbara miljöer i svenska hem hanteras de

av en truck som är lika stark och robust som produkterna själva – Linde 1401.

Fyra och en halv timme om dygnet står produktionen stilla på Norrlands trä. Nattskiftet går av halv två och morgonskiftet går på klockan sex. Däremellan är det full fart i förädlingen av tall och gran, och, inte minst, när det gäller lastning och lossning. – Vi måste vara säkra på att truckarna går hela tiden, säger David Hellberg. – Den främsta utmaningen är tillgängligheten på truckar och andra maskiner, samt mekaniska skador som truckarna kan orsaka, inflikar Jan Frycklund.

Linde 1401 uppfyller mer än väl de kraven, och det har både med service och teknik att göra. Norrlands trä har ett serviceavtal med Linde, som innebär att en personlig service-tekniker snabbt är på plats om något skulle hända.

– Vi kan alltid lita på att Linde gör sitt bästa för att hjälpa oss, säger Jan.

Norrlands trä investerade i sin första 1401:a för fem år sedan och köpte nyligen ytterligare en. Jan pekar på den främsta skillnaden mellan Linde och konkurrerande truckfabrikat.

– Det är hydrostaten, utan tvekan. Den gör att truckarna alltid går på minimala varvtal och därmed ger bättre bränsleekonomi. Hydrostaten förbättrar även arbetsmiljön för våra förare. De tvingas sitta rakt i maskinen, vilket minskar belastningen på rygg, nacke och knän.

Tack vare hydrostaten går 1401:an mjukt, vilket gör att godset hanteras på ett varsamt sätt.

– Mjuka inbromsningar och accelerationer sliter också mindre på maskinen. Sammantaget gör hydrostaten 1401:an till en precisionsmaskin, menar David Hellberg.



Jan Frycklund, vd (t v), och David Hellberg, produktionschef på Norrlands trä, är nöjda med investeringarna i Linde 1401.



Säkerheten främst. 1401:an är utrustad med backkamera och backlampa.



En evighetsmaskin. Produktionen på Norrlands trä pågår nästan dygnet runt. Att ha en truck som bara går och går är ett måste.

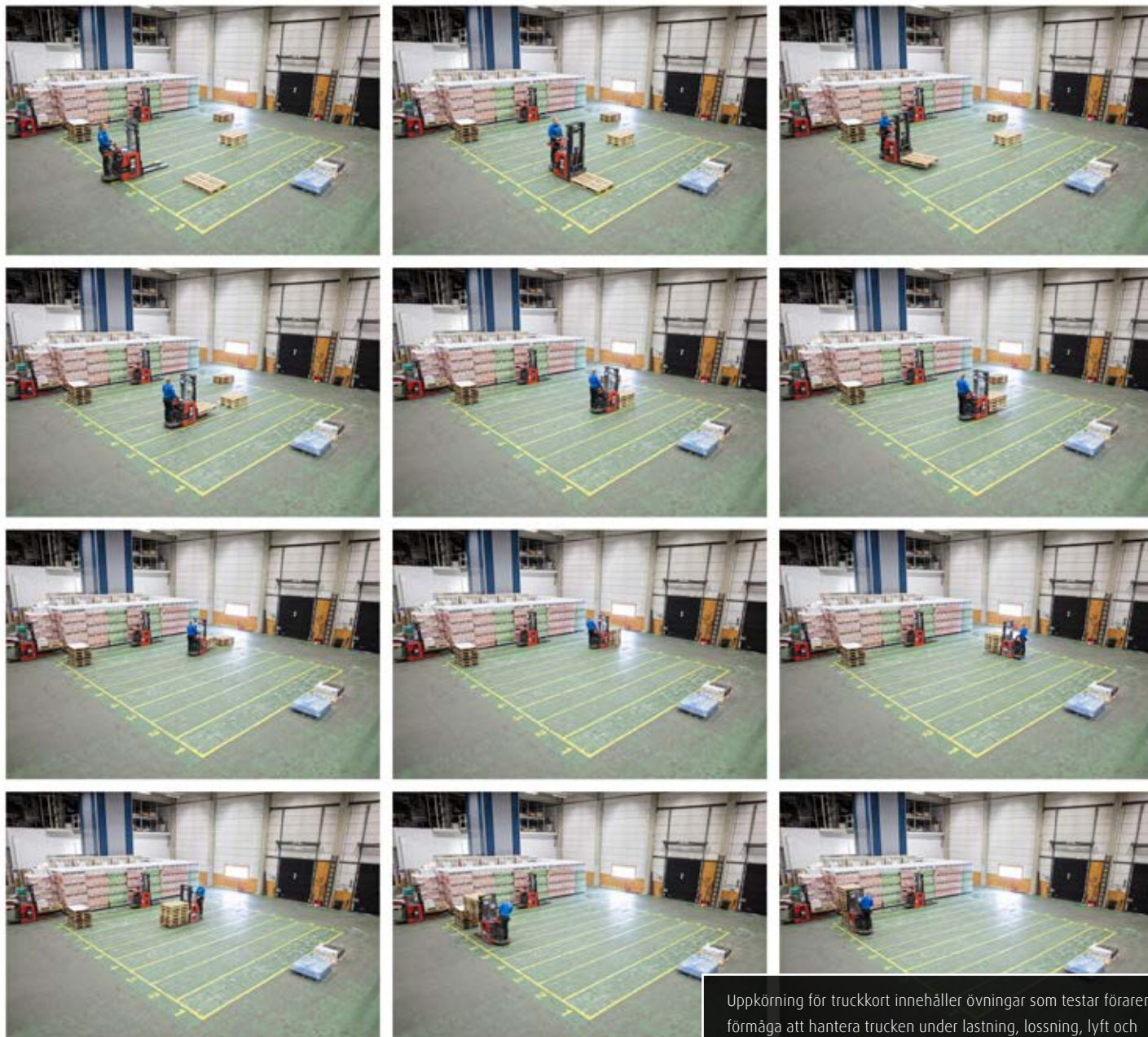
Norrlands trä

Norrlands trä grundades 1964, och allt började med Tage Frycklund. Han växte upp i syskonskara om tolv i västerbottniska Brännäs. Barndomshemmet var fattigt och Tage gav sig tidigt ut för att bygga sin egen lycka. När han 1964, som 36-åring, grundade Norrlands trä hade han samlat på sig ett gediget yrkeskunnande inom skog, sågverk och brädgårdar. 1973 är en milstolpe i Norrlands träs historia. Då köpte Tage Nässlandssunds sågverk och gick från att bedriva grossistverksamhet till att tillverka egna produkter. Sågen avvecklades och ett helt nytt hyvleri byggdes. Ambitionen var att övergå från sågverk till högre förädling av sågade trävaror, något som i dag är företagets kärnverksamhet. 1993 gick Tage i pension och 1994 övertogs företaget av hans barn. Samtidigt påbörjade Norrlands trä en förändring av sin produktmix och inriktade sig mot allt mer avancerade och förädlade produkter. Norrlands trä är idag specialiserat på att ytbehandla produkter.

Källa: www.norrlandstra.com



**Se filmen om nyttan
med Linde 1401 på
Norrlands trä.**



Uppkörning för truckkort innehåller övningar som testar förarens förmåga att hantera trucken under lastning, lossning, lyft och effektiv körning mellan olika stationer.

På Centro har alla förare rätt utbildning

På Centros huvudlager i Bro gör sig Kim Sundén redo att göra teoriprov för B-truckkort. Två-tre timmar senare är han klar och om han godkänns ska han i nästa steg göra uppkörning i form av praktiska övningar.

– Vi är noggranna med att våra förare har rätt truckkort. Välutbildade förare är bättre förare, säger lagerchefen Roger Eriksson.

På Centros huvudlager lossas 200-400 pall per dag från leverantörerna. Samma volym lastas

ut för vidare transport till byggen och företagets butiker.

– Våra förare hanterar pallar på lyfthöjder upp till 6,42 meter. De tyngsta pallarna väger ett ton. Det säger sig självt att truckutbildning är ett krav, säger Roger, väl medveten om riskerna.

– Speciellt på höga lyfthöjder kan det bli farligt om något händer. Hittills har vi varit förskonade från tillbud.

Det beror minst av allt på tur, utan mer på att Centros truckförare är skickliga att hantera

truckarna. De är rutinerade och kan sitt arbetsredskap utan och innan. En av dem är Sara Nyman, som hade förarintyg på ledstaplare när hon började för 1,5 år sedan, men inte på de tyngre truckarna.

– Jag hade teoridelen för B-nivån och kompletterade med själva uppkörningen när jag började här. Att ha rätt truckkort är självklart. Det ger trygghet, jag känner mig säker inom all hantering här på lagret. Men även om jag är godkänd för alla trucktyper här, gäller det alltid att vara medveten om riskerna.

Som lagerchef och arbetsledare är det Roger Eriksons ansvar att se till att alla hans truckförare är utbildade och har rätt truckkort.

– Jag skulle aldrig chansa, det skulle ingen i företaget. Om något skulle hända en truckkortslös förare skulle det kunna leda till tvist, stora skadestånd och, förstås, ett stort lidande för föraren.

Just nu är det hårt tryck på jobb inom materialhantering och lager. Branschen expanderar starkt och i ett sådant läge kan det vara risk att truckkortslösa förare får jobb; att arbetsgivaren ser mellan fingrarna när det gäller utbildning. Det skulle aldrig hända på Centro, säger Roger.

– Det kan hända att man träffar en förare man vill anställa, men som inte har truckkort. Då kan jag anställa den personen ändå, men det första som sker är att han eller hon får gå en utbildning.

Han välkomnar att det numera går snabbt och smidigt att ta truckkort.

– När jag utbildade mig åkte jag iväg på utbildning. Det tog ett par dagar och påverkade förstås jobbet. Med E-Learning går det



betydligt snabbare. Man kan sitta på jobbet några timmar eller göra det på fritiden.

Centro har även utbildningar i ergonomi.

– Vi har haft en konsult inne som visat hur man ska lyfta och hur vi kan ta hjälp av



trucken vid lyft. I längden tjänar vi på att ha förare som hanterar trucken rätt och dessutom mår bra.

Ökad efterfrågan på utbildning



Tore Mattsson är utbildningsansvarig hos Linde. Han ser en tydlig trend på vilken vikt företag lägger på truckutbildning.

– De är mer noga med utbildning och förarintyg än tidigare. Och arbetsledningarna har mer kunskap om vilket ansvar de har för att förarna är välutbildade.

I snart 25 år har Tore Mattsson jobbat med utbildning inom Linde. Idag är han truckutbildare på region Öst och tillbringar större delen av sin arbetstid ute hos kund. Oftast handlar det om att han håller i de praktiska övningar som avslutar en truckutbildning – köra, lyfta, daglig tillsyn och kunskap om truckens funktioner.

Den teoretiska delen sköter eleverna på digital väg via nya eTruck, ett system som har funnits i cirka tre år.

– Vi mailar koder till eleverna så att de kan logga in i ePort där den teoretiska utbildningen finns. Teorin består av åtta övningar med totalt 40 frågor inom olika områden. Teoridelen tar tre-åtta timmar beroende på förkunskaper, och när den är godkänd är det dags för de praktiska övningarna. Klarar eleverna uppkörningen får de sitt förarintyg för den trycktyp som finns på deras arbetsplats, förklarar Tore.

Truckutbildningen följer Truckläroplan 10 (TLP 10) som gäller sedan 2010 och omfattar A- och B-truckar, det vill säga låglyftare, ledstaplare (nivå A), höglyftare, motvikstruckar och smalgångstruckar (nivå B).

Tore ser en ökad efterfrågan på truckutbildning.

– Dels för att Linde säljer fler truckar, dels för att det blir fler jobb inom materialhantering. Många yngre tar truckkort, och äldre fyller på med utbildning på truckar de inte har kört tidigare. Att arbetsledningen vet sitt ansvar är också en viktig faktor. Arbetsmiljöverket gör stickprov, och om alla förare inte har intyg kan det leda till böter på upp till 150 000 kronor beroende på hur stort företaget är.

**Boka höstens
utbildningar
redan nu
– kontakta Lindes
utbildare.**



En välutbildad truckförare är en bättre truckförare

Det lönar sig alltid att investera i rätt kompetens och ökad kunskap. Därför har Linde ett brett utbildningsprogram för både den nya logistikarbetaren och den erfarna truckföraren. Utbildningar som leder till ökad säkerhet, ökad lönsamhet och större arbetsglädje. Vilken utbildning passar dig?

På Linde utbildar erfarna och inspirerande lärare hundratals truckförare varje år. Målet är att var och en som gått en utbildning hos oss ska bli säker och effektiv i sitt yrke, trivas på jobbet och känna stort ansvar. Utbildningen leder till ett brett och djupt kunnande.

Våra truckutbildningar vänder sig till den

ordinarie truckföraren, extrapersonal, underhållspersonal och andra truckanvändare. Utbildningen följer TLP 10 (Truckläroplan 10) som är utvecklad för truckförarutbildning. Arbetsmiljölagen säger att arbetsgivaren ska ge truckföraren lämplig utbildning för sin arbetsuppgift.

Den teoretiska delen av utbildningarna genomförs digitalt via eLearning och ePort, medan den praktiska uppkörningen sker inför instruktör.

Välkommen att utbilda dig hos Linde.

Bekymmersfritt samarbete på visionärt stålverk

Tung industri. Inget symboliserar detta tydligare än stålindustrin. En verksamhet som ställer enorma krav på precision, säkerhet och styrning i en process som ständigt är igång. På SSAB i Oxelösund är Lindes truckar en del av flödet i ett stålverk som har som mål att vara fossilfritt 2045.





Efter 15 år på SSAB och på Linde kan Andreas varenda truckmotor utan och innan. Reparationer, kundanpassning, säkerhet, belysning och olika installationer, är några av hans arbetsuppgifter.

Jörgen Runds är underhållschef för tjänstesamordning på den enorma anläggningen som vetter ut mot Ålöfjärden. Det första han säger är:

- Här kommer säkerheten främst. Vårt mål är att bli världens säkraste stålverk.

Ett annat långsiktigt mål är att bli ett av världens mest hållbara stålverk ur miljö- och klimatsynpunkt. Det är ett mångmiljardprojekt som bland annat innefattar att en ljusbågsugn ska vara på plats år 2025. Där ska skrot smältas istället för att järn tas fram från järnmalm i en traditionell masugn.

Även Linde ingår i "Klimatsteget" som omställningsprojektet heter.

- Successivt byter vi ut alla dieslar till elmaskiner, förklarar Jörgen Runds.

Linde och SSAB har en lång relation tillsammans.

- Vi är inne på sextonde året. Jag har inte varit med själv hela tiden, men det är ett samarbete som bara flyter på och fungerar bra. Vi vet vad vi får, och jag har ett nära samarbete med både säljare och servicetekniker.

Serviceteknikern ifråga heter Andreas Engström och har varit med alla år som samarbetet har pågått. Han hittar på bruket som i sin egen ficka, även om han inte är ute på anläggningen särskilt ofta.

- Stålverk är en farlig miljö. Därför jobbar jag sällan inne på fabriken. Istället transporte-

ras truckar som ska servas från fabriken ner till verkstaden.

Han skulle kunna säga "min verkstad", för det är precis vad det är. Det är här han administrerar sina serviceprojekt, gör beställningar och praktiskt utför de åtgärder som behövs.

Cirka 70 Lindetruckar rullar på anläggningen; från ledstaplare till 16-tonnare.

- Affären bygger på operationell leasing. I botten ligger ett ramavtal, sedan har vi femårsavtal på varje truck, förklarar Jörgen. Vi köper en funktion och i den ingår även servicen av truckarna. Linde förbinder sig att hålla vår flotta igång, kan man säga.

Samarbetet beskriver Jörgen som "klockrent och bekymmersfritt".

- Med den typ av avtal vi har flyter allt bara på. Servicen och underhåll sker med vissa

intervaller, liksom utbyte av truckar.

Med den tuffa miljön som truckarna går i, borde den vara en hel del skador?

- Inte alls så mycket som man kan tro, säger Jörgen. Det är en del sönderkörda däck, men väldigt

få påkörningsskador.

- Stämmer, säger Andreas. Mycket av mitt arbete handlar om att byta ut hjul, gaffelvagnar, lager och andra sliddelar som påverkas av tunga lyft. Processdammet är också aggressivt och gör att serviceintervallerna ibland blir tätare än planerat.

Flottan av Lindetruckar är utspridd över anläggningen; från stålverk och valsverk till centrala verkstaden, underhåll och förråd.

- Eftersom vi jobbar med varma flöden är vissa anläggningar på området igång dygnet runt. Däremot går inte alla truckar hela tiden, säger Jörgen.

För de som jobbar ut i verksamheten är Andreas verkstad den naturliga samlingspunkten när något på truckarna behöver åtgärdas.

- De har ett direktnummer till Andreas så att de kan nå honom snabbt eller åka direkt ner till verkstaden, säger Jörgen Runds.

Lindes man på SSAB trivs utmärkt på anläggningen.

- Friheten är det bästa med jobbet, jag gillar att arbeta på egen hand. Truckförarna här blir som mina arbetskamrater.

Även i den tuffaste av arbetsmiljöer är det till slut relationer och samarbete som skapar arbetsglädje och framgång. Möjligen spelar en vilja av stål också in på slutresultatet.



Jörgen Runds,
Underhållschef

”Med den typ av avtal vi har flyter allt bara på. Servicen och underhåll sker med vissa intervaller, liksom utbyte av truckar.”



SSAB

SSAB är ett högspecialiserat globalt stål-företag som utvecklar höghållfasta stål och tillhandahåller tjänster för bättre prestanda utifrån ett hållbarhetsperspektiv. SSABs stål och tjänster bidrar till lägre vikt hos slut-produkten och ökar även produktens styrka och livslängd. Företagets produktionsan-

läggningar i Sverige, Finland och USA har en årlig produktionskapacitet på cirka 8,8 miljoner ton stål. SSAB Oxelösund utvecklar och tillverkar några av världens mest avancerade stål för transporter, byggnader, broar, maskiner och allt annat som håller igång det moderna samhället.

Tillsammans ansvarar över 2 000 medarbetare för en produktion som går dag och natt utan avbrott och hela tiden övervakas för att garantera att kunderna får den kvalitet som de förväntar sig av SSAB.



Unik app – Upplev Lindes nya truckar virtuellt i ditt eget lager

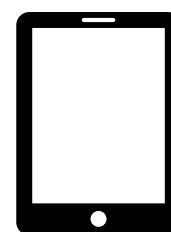
Nu kan du se Lindes nya truckar live i lagret – utan att de finns på plats. Det är möjligt tack vare Linde Virtual Showroom App som finns tillgänglig via App Store.

Upplevelsen bygger på teknologin "Augmented reality" och innebär att du på digital väg kan placera en Lindetruck i det utrymme där den är tänkt att användas.

– Appen är en milstolpe för oss och våra kunder, och unik i branschen, säger Sandra Lambermont, produktchef för Digital Marketing Media hos Linde i Aschaffenburg.

Förutom att se truckens storlek i förhållande till ställage och gångar och hur den rör sig i lagret, kan du också i detalj inspektera truckens utsida och förarens arbetsplats.

Linde Virtual Showroom App skapar en helt ny upplevelse och är perfekt att använda inför beslut om att investera i en ny truck eller truckflotta, och då förstås gärna tillsammans med truckförarna som får en virtuell bild av sin nya arbetsplats innan den finns på plats.



bättreUPP

Ansvarig utgivare i Thomas Hasche
Produktion i smultron.se
Foto i Magnus Wahman
Foto i Daniel Steinberg

Linde Material Handling AB
Box 1305 i 701 13 Örebro
Besöksadress: Maskingatan 2
E-post: info@linde-mh.se
www.linde-mh.se

Örebro HK i 019-766 30 00
Göteborg i 031-64 47 00
Örnsköldsvik i 0660-26 55 70
Jönköping i 036-18 47 18

Stockholm i 08-50 68 69 00
Malmö i 040-31 28 00
Linköping i 013-25 22 90
Gävle i 026-10 54 25

