

DECEMBER 2018 – TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING

Linde Material Handling

Linde

bättreupp



”Alla har nytta
av Connect”

**FRAMTIDEN
INSPIRERADE I LINDES
MÄSSMONTER**

Connect – det lönar sig att vara ansluten

Engelskans "connect" betyder ansluta. Och att vara ansluten är precis vad truckförare och truckansvariga är med Lindes fleet managementsystem Connect. Systemet har vidareutvecklats sedan lanseringen 2016 – och flera nyheter är på gång.

Magnus Ragnarsson är samordnare av Connect på Linde. Han har varit med sedan systemet infördes och upplevt utvecklingen på nära håll.

– Den stora utvecklingen sker främst på rapportsidan med fler KPI:er (nyckeltal) över utnyttjandet. Men systemet är egentligen mer heltäckande och funktionellt över hela linjen. En viktig del är daglig tillsyn med säkerhetskontroll före körning. Och att informationen är tillgänglig online i alla digitala hjälpmedel är förstås en stor fördel.

Kunderna ser nyttan med Connect; märker att effektiviteten ökar och att skador på förare, truckar och gods minskar över tid, bland annat tack vare chocksensorer som mäter vad truckarna utsätts för i form av krockar och stötar.

– Med personliga förarinlogg blir förarna mer medvetna om hur de kör och sköter trucken bättre, vilket sänker kostnaden för reparationer, säger Magnus.

Även om mindre företag också har nytta av Connect, är det de stora organisationerna med flera arbetsledare, många avdelningar och en central truckflotta som tjänar mest på Lindes fleet managementsystem. – Framför allt genom att använda analysverktyget fullt ut och få fram en rad intressanta fakta om hur truckarna används och körs, förklarar Magnus.

Under vintern och våren 2019 lanseras flera nyheter i Connect:

- En radikal förbättring av funktionen för daglig tillsyn (pre-op check) som innebär

att all data går direkt in i kundernas administrativa portal och syns direkt i deskprogrammet. Tidigare har information om till exempel en brist eller skada skickats via en operatör och vidare in i portalen. Nu syns utfallet direkt i läsplatta eller mobil och skapar ett integrerat handhavande.

- Zone Intelligence, som reducerar truckarnas hastighet i utpekade säkerhetszoner.
- GPS Tracking, som visar en trucks position.

Connect är vägen till en intelligent truckflotta i en värld där logistikprocesserna blir alltmer komplexa. Med Connect styrs processerna i realtid, godshanteringen förbättras betydligt och truckflottan används på ett säkrare och mer lönsamt sätt. Det lönar sig att vara ansluten.

Funktioner och fördelar

Fyra byggstenar

Linde Connect består i dagsläget av fyra moduler: daglig tillsyn och säkerhetskontroll, Access, (en elektronisk nyckel för åtkomstkontroll), analysverktyget för övervakning av prestanda (användningstid, körtid, energiförbrukning, m m) samt Crash detection, en elektronisk skadekontroll

Fördel 1

Större lönsamhet

- Identifiera truckar som måste servas/repareras
- Planera för produktionstoppar, undvika flaskhalsar
- Minska och undvika överkapacitet

Fördel 2

Högre säkerhet

- Begränsa ovarsam hantering och vårdslös körning
- Anpassa hastigheten automatiskt på definierade platser
- Tidigt identifiera om en truck inte fungerar optimalt

Fördel 3

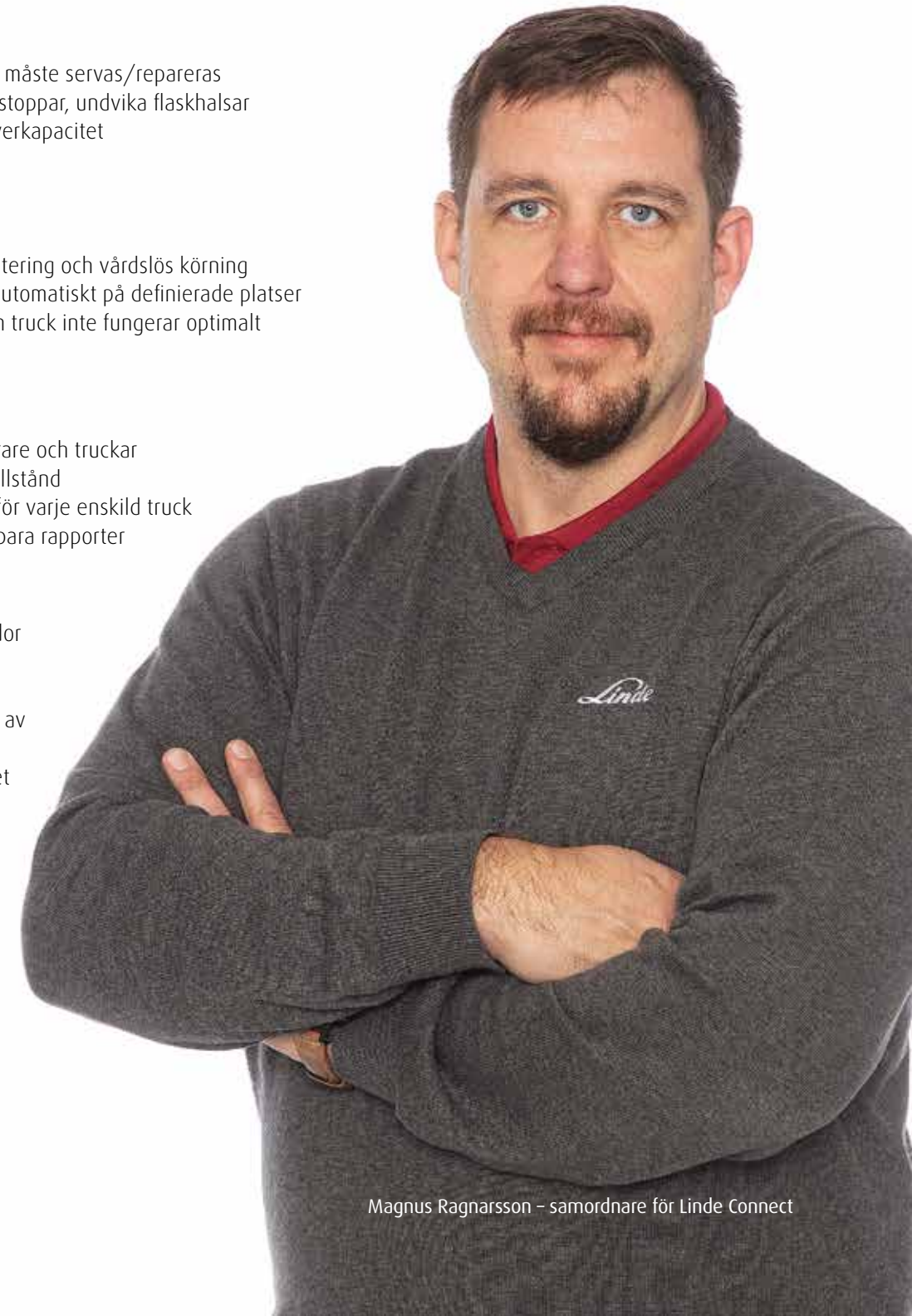
Ökad transparens

- Tydlig allokering av förare och truckar
- Administration av körtillstånd
- Detaljerade uppgifter för varje enskild truck
- Individuellt konfigurerbara rapporter

Fördel 4

Optimal service

- Minska materiella skador
- Övervaka och följa underhållsintervall
- Undvik överbelastning av enskilda truckar
- Begränsa nyckelsvinnet



Magnus Ragnarsson – samordnare för Linde Connect



Vill du veta mer om Connect och hur det utvecklar din verksamhet – kontakta din Lindesäljare.

Framtiden börjar här

Live i Göteborg – morgondagens materialhantering. Det var vad besökarna i Lindes monter på Logistik & Transport fick uppleva. Från de automatiserade robottruckarna till den perfekta trucken med innovativa säkerhetsfunktioner. Från snabbbladdade litiumjonbatterier till fleet managementsystemet Connect, den nya Truck Call-appen och andra exempel på digitaliseringens utveckling inom intralogistik. Samspelet mellan smarta Lindelösningar visades upp på bred front inom fyra områden – automation, säkerhet, digitalisering och energi. Det fanns faktiskt ett femte område också. Ett osynligt, som besökarna bar med sig hem inombords – inspiration.





Nu blir Linde ännu säkrare

Safety Guard varnar genom väggar

Som ett led i säkerhetsvisionen ”Vision Zero” lanserar Linde ytterligare nyheter som förhindrar olyckor i terminaler och på lager. En av dem, Linde Safety Guard, varnar till och med genom väggar.

När fotgängare och truckar arbetar på ett begränsat utrymme är riskerna många. När olyckan är framme kan skadan bli enorm. Det nya varningssystemet Linde Safety Guard varnar fotgängare och truckförare för varandra.

Safety Guard är ett modulärt system som varnar för risker i och runt säkerhetszoner kring trucken. Systemet varnar bara när det finns en riktig fara, så kallad selektiv varning. Det möjliggör selektiva varningar med en träffsäkerhet på tio centimeter. En stor fördel med Safety Guard är att lösningen kan se genom väggar, ställage och rullportar,

– Unikt är också att fotgängaren varnas via vibrationer från en mobil enhet, förklarar Peter Hasselgren, produktansvarig på Linde.

Med det nya varningssystemet kan förare se faror på en skärm – hur många människor som är i varningszonen och från vilket håll de närmar sig trucken.

En anledning till att olyckor ofta uppstår är höga hastigheter. Linde Safety Guard kan automatiskt sänka truckens hastighet i särskilda säkerhetszoner. Systemet fungerar också truckar emellan och varnar när två truckar befinner sig i inom säkerhetszonen.

En annan säkerhetsnyhet är Truckspot.

– Det är en vidareutveckling av Bluespot. Truckspot varnar fotgängare och andra truckar genom att projicera en truck och en varningstriangel på golvet, säger Peter Hasselgren.

Digital arbetsorder ökar effektiviteten

Truck Call-appen – som en modern taxibokning

Gods på väg in – men var finns rätt truck? Tidigare har den ansvarige fått springa runt och leta eller be lastbilschauffören att vänta. Nu går allt mycket snabbare – tack vare Lindes nya Truck Call-app.

I princip fungerar appen som en modern taxibokning. Taxibolag får förfrågningar som ”Kan vi beställa en taxi för åtta personer på adressen X?”. Förfrågan skickas till alla förare som kör minibussar tills en av dem bekräftar och tar sig an resan. Likadant är det med Truck Call-appen. När en transport är på väg in eller en oplanerad plockuppgift ska utföras skickar arbetsledaren ett meddelande till truckförarnas mobiler. Den förare som är ledig kan ta sig an jobbet, och när det är utfört kvitteras det i appen.

Framför allt i mindre företag har ansvariga många olika uppgifter och har begränsad tid att gå runt för att hitta rätt truck för ett specifikt jobb. Nu kan de hitta trucken vid skrivbordet. Kunder som testat appen ser en kraftig ökning i truckflottans effektivitet. Genom att digitalt tilldela jobb till förarna kan truckflottan utnyttjas betydligt bättre än tidigare och ta fler uppdrag än vad som var möjligt innan appen.

Med Truck Call-appen visar Linde att man ännu en gång driver utvecklingen med funktionell och innovativ teknologi. ”Rätt truck, var god dröj” existerar inte längre.

Fler säkerhetsnyheter
– se sidan 12.

Bara fantasin sätter gränser

Digitala verktyg styr utvecklingen inom intralogistik

När Jens Kocab ska förklara varför digitalisering är viktigt inom intralogistik, tar han sitt förra arbete inom värmeindustrin som exempel.

– Där är en bransch med många nya lösningar. I kontakterna med våra slutkunder upptäckte vi att de var intresserade av hur man kunde digitalisera värmesystemen, inte av produkterna i sig. Det gjorde att vi fick revidera säljprocessen. Så kommer det att bli inom intralogistik också.

Jens Kocab, digitaliseringschef för Linde i Tyskland, utvecklar sitt resonemang:

– Vad kan vi lära av detta? Jo, våra kunder vill att deras processer ska gå smidigt och de vill ha kontroll på sin truckflotta. Då måste vi vara involverade i den processen från början för att kunna erbjuda rätt lösningar med Connect, Truck Call App och andra applikationer.

Materialhantering blir en alltmer komplex bransch som styrs av digitala plattformar som stödjer olika gränssnitt inom områden som service, produktion, säkerhet och truckflottans effektivitet.

– Vår utmaning blir att optimera och automatisera kundens olika processer för att skapa ett effektivt flöde. Det viktiga är att lösningen är anpassningsbar efter kundens behov, speciellt om det gäller kunder vars arbetssituation snabbt kan ändras. Det är vanligt inom till exempel e-handeln eller bland kunder som har arbetstoppar, säger Jens Kocab.

Han tar service som exempel.

– Om vi på digital väg ser när en truck måste servas, kan vi åtgärda det snabbt utan att det stör arbetsprocessen. Och ser vi att

arbetsbördan blir tung hos en kund om två veckor kan vi tidigare lägga servicen. Digitalisering är också en guide till rätt beslut, till exempel att ta bort ett antal truckar ur flottan för att nå högre effektivitet och samtidigt kapa onödiga kostnader.

Han fortsätter:

– Servicesystemet kan mycket väl vara molnbaserat, det vill säga alla involverade har överblick över flottans status.

Det här förutsätter transparens och att kunder vill dela med sig av information om sin truckflotta och sina arbetsprocesser. Är de villiga att göra det?

– Ja, framför allt de stora kunderna ser fördelarna med att skicka information till våra system och få effektivare processer i utbyte, säger Jens Kocab.

Alla Lindes truckar är förberedda för digitalisering och är redan utrustade med nödvändiga anslutningspunkter och komponenter. Det innebär att en kund som köper Lindetruckar kan vara säker på att kunna dra fördel av digitaliseringens alla möjligheter.

– Kunden får stor effekt med enkla medel, till exempel genom att använda en app istället för papper, förklarar Jens Kocab.

Lindes Truck Call-app, kontroller via Smartphone och Fleet management för alla truckar, är några digitala verktyg som leder till rätt åtgärder och beslut.

• Truck Call-appen är ett system som har stor effekt på arbetsprocessen. Appen tar bort behovet av att en specifik förare blir tilldelad ett uppdrag. Uppdraget matas in i systemet via Smartphone eller surfplatta. När jobbet finns i systemet meddelas alla tillgängliga förare. Den som tar jobbet, accepterar via sin Smartphone och när uppdraget är klart får lagerchefen det omedelbart bekräftat av föraren. Enklare kommunikation mellan lagerchef och förare gör att

truckflottan utnyttjas optimalt.

• En rutin som säkerställer försäkerheten är att trucken kontrolleras innan start. Lindes app för daglig tillsyn via Smartphone eller surfplatta gör kontrollen enklare. Istället för att fylla i ett papper gör föraren kontrollen digitalt. Trucken kan bara startas om kontrollen har genomförts på rätt sätt.

• Fleet management-systemet Linde Connect håller enkelt kontroll på truckflottan, oavsett storlek eller fabrikat. Sensorer och datamoduler i truckarna dokumenterar deras status och sänder data via Bluetooth eller WiFi till lokala eller molnbaserade servrar. Truckansvariga och tekniker har tillgång till informationen via datorer eller andra mobila enheter. Med hjälp av informationen kan de se vilka truckar som inte används, var flaskhalsar uppstår, om hastighetsbegränsningar iaktas i farliga områden och när underhåll ska planeras för att arbetsprocessen ska störas så lite som möjligt.

De här möjligheterna finns idag. Vad är på gång?

– En trend är abonnemangstjänster, där kunden tecknar sig för en viss volym och betalar för antal flyttade laster, antal pallar, antal lyft eller antal timmar som en truck är i arbete. All data finns för att göra det här, men det tar kanske fem-tio år innan det slår igenom helt vår bransch. Borrtillverkaren Hilti är redan där, de tar betalt per borrar hål, förklarar Jens Kocab, som ser framtiden an med tillförsikt.

– Genom att vara proaktiva kan vi leverera en bättre kundupplevelse. Det finns så många möjligheter att öka kundnöjdheten på digital väg. Släpp loss intelligensen och informationen!



All information direkt i mobilen SCHENKER SATSAR – OCH FÅR FULL KONTROLL

Digitaliseringen har förändrat logistikprocesserna i grunden, truckflottorna har blivit intelligenta, truckar kommunicerar med varandra och styrningen av data förbättrar godshanteringen. På Lundaterminalen utanför Stockholm har Pierre Cauwenbergh på DB Schenker full kontroll över truckflottan tack vare

Lindes innovativa fleet management-system Linde Connect.

– Alla som jobbar här har nytta av Connect, säger han.

Pierre, truck- och utbildningsansvarig på DB Schenker, är väl bekant med Lindes tidigare versioner av fleet managementsystem och vet det innebär för effektivitet, säkerhet och ekonomi. Nu har Schenker i samarbete med

Linde tagit nästa utvecklingssteg.

Schenker byter ut alla Linde motviktstruckar på företagets gods- och paketterminaler i Stockholm mot nya Lindetruckar. Processen startade den 1 november, när ett 30-tal truckar driftsattes. Totalt kommer cirka 50 truckar att bytas ut, inklusive staplare och låglyftare.

– Connect finns installerat på 23 truckar på Lundaterminalen och alla är utrustade med all funktionalitet som systemet erbjuder. Access som hanterar åtkomst, behörighet och person-

liga förarinlogg. Analysverktyget som övervakar flottans prestanda. Crash detection, en elektronisk skadekontroll. Och funktionen för säkerhetskontroll och daglig tillsyn, förklarar Magnus Ragnarsson, samordnare för Connect på Linde.

Säkerheten i fokus

För Pierre Cauwenbergh innebär Schenkers fullskaliga satsning på Connect att han har full kontroll över sin truckflotta. Han lyfter särskilt

fram säkerhetsaspekten.

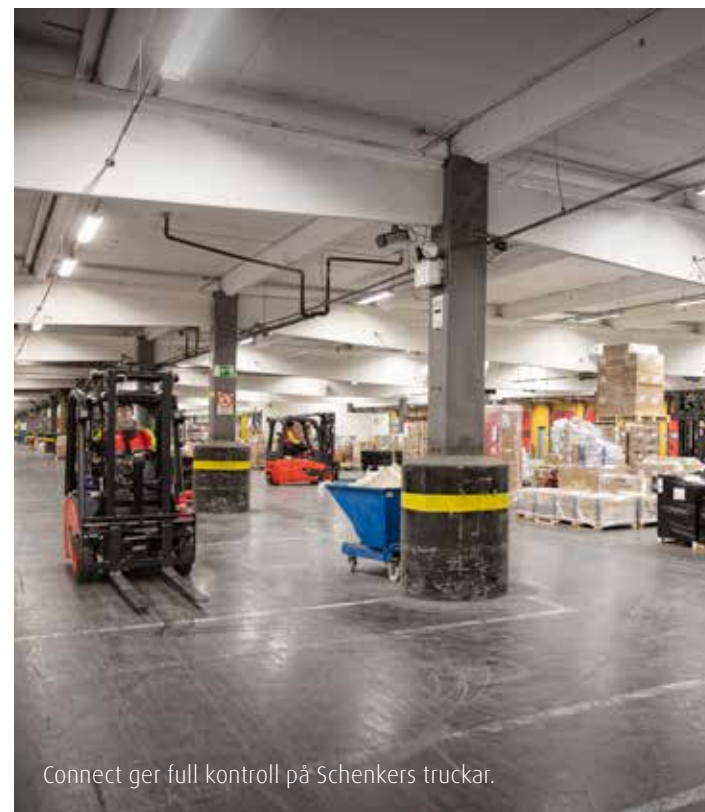
– Skulle det ske en krock, vilket är snudd på oundvikligt, har vi en metodik som vi alltid följer. Först kontrollerar vi hur föraren mår. Är han eller hon i chock och behöver vård eller gå hem för dagen? Sedan inspekterar vi trucken och godset. Utifrån det skrivs en incidentrapport rakt in i systemet, som vi sedan har nytta av historiskt och vid utvärderingar.

Är det självklart att godshanteringen är effektivare om truckarna körs med hög hastig-

het?

– Inte alls. Dels finns risken för stötar och krockar, dels kanske inte godset hanteras optimalt vid höga hastigheter. Med Connect har vi möjlighet att mäta detta. Vi kan mäta produktiviteten vid en viss hastighet, sedan skruva ner hastigheten på truckarna och mäta på nytt efter en tid. Att skruva ner hastigheten ett par kilometer i timmen tror jag knappast påverkar produktiviteten.

Det innebär lägre hastighet med bibehållen



Connect ger full kontroll på Schenkers truckar.

DB Schenker Sverige

DB Schenker är ett av världens största logistikföretag och erbjuder transporter på väg och järnväg, internationella sjö- och flygfrakter samt konsulttjänster och lager- och logistiklösningar. Från Sverige distribueras allt från små kretskort till enorma fartygsdelar över hela världen. Schenkerkoncernen grundades av Gottfried Schenker och hans idé om samlastning, att samla gods från avsändare och transportera ut det i samma sändning, lever kvar än idag. DB Schenker i Sverige är dotterbolag till tyska statligt ägda Deutsche Bahn och har 3 500 medarbetare fördelade på 25 distrikt över hela landet. DB Schenker Lundaterminalen är Schenkers största terminal i Sverige och ett viktigt nav i företagets rikstäckande terminalsystem.

Källa: www.dbschenker.com



Snabb förarinlogg.



Daglig tillsyn innan trucken kan köras.

produktivitet, vilket är positivt både för ekonomi och säkerhet.

Daglig tillsyn sker alltid innan föraren får tillgång till en truck och görs via en läsplatta som är monterad på trucken.

Värdefullt för ekonomin

– Med alla tillgängliga funktioner installerade får jag en helhetsbild över hela flottan. Jag kan se vilka förare som har behörighet till vissa truckar och kan, som jag nämnde, justera hastigheten på truckarna vid behov.

Och jag får ut alla rapporter som behövs för att se truckarnas aktiva körtid och nyttjandegrad, hur stor del av arbetstiden de körs bak- och framlänges, om batterier byts ut i tid och mycket annat, säger Pierre.

– Med rapporterna som utgångspunkt kan jag sedan avgöra om flottan är optimalt anpassad för det jobb vi gör. Är det för få eller för många truckar, och behöver vi fler truckar av en viss typ? Rapporterna är ett

värdefullt ekonomisk verktyg när jag planerar för flottans uppbyggnad och eventuella investeringar. I dagsläget har vi en optimal flotta, men det kan såklart förändras.

På frågan vad förarna tycker om Connect svarar Pierre:

– Vi har testat systemet och de vet vad det innebär. Jag har inte märkt något motstånd, snarare tvärtom. Med Connect uppfylls behörighetskrav och säkerheten förbättras ytterligare tack vare färre krockar och stötar, och lugnare körning. Jag upplever att alla förstår och uppskattar vad det betyder för deras arbete och trygghet.

Klart att köra!



Alla rapporter online i dator, mobil eller läsplatta.



Lysande nyheter

Bra belysning är viktigt för effektiv och säker materialhantering. VertiLight och LED Stripes är Lindes senaste nyheter på belysningsfronten.

Både VertiLight och LED Stripes ger bättre sikt och effektivare lastning.

– VertiLight ger en utvidgad ljusbild och lyser upp en större yta runt trucken. Det gör att föraren ser mer av gafflarna, godset och ställaget, säger Peter Hasselgren, produktansvarig på Linde.

VertiLight bländar också betydligt mindre än traditionella LED-lampor, vilket ökar säkerheten för truckförare och fotgängare.

LED Stripes är en arbetsbelysning som även den förbättrar sikten och gör lastningen effektivare och säkrare. Belysningen består av lister som monteras fram på masten och bak på trucken.

– Lister i färdriktningen lyser vitt och de på baksidan är röda. När trucken ändrar riktning skiftar ljusens färg. Det innebär att fotgängare bara genom att titta på trucken vet i vilken riktning den färdas, säger Peter.

För mer
information
om VertiLight
och LED Stripes
kontakta din
Lindesäljare

bättreUPP

Ansvarig utgivare | Thomas Hasche
Produktion | smultron.se
Foto | Magnus Wahman

Linde Material Handling AB
Box 1305 | 701 13 Örebro
Besöksadress: Maskingatan 2
E-post: info@linde-mh.se
www.linde-mh.se

Örebro HK | 019-766 30 00
Göteborg | 031-64 47 00
Örnsköldsvik | 0660-26 55 70
Jönköping | 036-18 47 18

Stockholm | 08-50 68 69 00
Malmö | 040-31 28 00
Linköping | 013-25 22 90
Gävle | 026-10 54 25