

MARS 2018 – TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING

Linde Material Handling

Linde

bättreupp



Nytt koncept för korttidshyra
Optimal säkerhet på Optimera

Nytt Lindekoncept för korttidshyra

Centralisering och lösningar från biluthyrningsbranschen

När Linde förstärker inom korttidshyra sneglar man på biluthyrningsbranschen.

– Vi kan göra mycket mer för våra kunder genom att utveckla erbjudandet, säger chefen Hans Gunnestad med förflutet inom biluthyrningsbranschen.

Hans Gunnestads uppdrag är tydligt, han ska utveckla Lindes koncept inom korttidshyra.

– Vi ska bl. a etablera en central flotta under 2018 och anpassa flottans utseende till kundens behov på ett bättre sätt än tidigare, säger han.

Linde har idag en korttidsflotta som är fördelad över hela Sverige. Truckarna finns idag ute på respektive region. Detta kommer att kompletteras med en centralt hanterad flotta. Den kommer att möjliggöra en bättre service mot kund under högsäsong och placeras strategiskt nära landets olika logistiska nav för att underlätta transporter och tillgänglighet.

– Vi letar efter lämplig placering och när regionerna behöver korttidstruckar rekviderar de dem delvis från den centrala flottan. Det kommer fortfarande att finnas en korttidsansvarig i varje region som kunden kan vända sig till, förklarar Hans Gunnestad.

Varför centraliserar ni korttidsverksamheten?

– För att få bättre överblick och skapa en enda väg in till vårt korttidserbjudande. Andra delar av det nya konceptet är att Linde lanserar ett centralt bokningsnummer för hela Sverige (0105-850 850) och utvecklar administrationen kring korttidshyra med bättre IT-verktyg. Det blir smidigare för kunden och påskyndar processen.

Från biluthyrningsbranschen har han bland annat med sig kunskapen om att flexibla lösningar är attraktivt för kunderna.

– När det gäller tjänstebilar kan förutsättningarna för ett avtal förändras väldigt snabbt.

Det räcker med att en ny säljare slutar efter ett par veckor, men avtalet löper på två eller tre år. Efterträdaren kanske inte vill ta över den bilen, och där står företaget med en bil som bara kostar pengar. Det här gjorde att vi skapade mer flexibla lösningar för uthyrning som både vi och kunden tjänade på. Den flexibiliteten vill jag införa även för korttidshyra av våra truckar.

Han utvecklar sitt resonemang:

– Ofta knyter kunden upp sig till ett normalt avtal på fem till sju år och traditionellt har kunderna endast korttidshyrt truckar vid toppar som till exempel Black Friday, jul och påsk. Det håller på att förändras. Kunder kommer att behöva korttidstruckar även

under andra perioder.

– Korta avtal ligger i tiden, framför allt inom tredjepartslogistik och e-handel. Här är en marknad som växer och vårt sätt att tänka överensstämmer med de nya förutsättningarna. Vi anpassar oss med mer skräddarsydda lösningar åt kunden.

Det är onekligen rätt timing för Lindes nya koncept "Rental Solutions" som bygger på centralisering av truckflottan, större tillgänglighet, bättre överblick och mer kundanpassade lösningar. Med både regional och central approach kommer vi att kunna serva kunderna ännu bättre i framtiden. Och förstås, med ett centralt bokningsnummer för hela landet – 0105-850 850.





Väloljad maskin i Nordens största mässanläggning

Snart kommer den gigantiska mässhallen att rymma årets båtnyheter. Just nu känns den nästan öde, fastän det pågår en massa jobb. Montörer, tekniker och många Lindetruckar har mycket att stå i inför båtmässan Allt För Sjön.





Rikard Skärebo har varit produktionschef på Stockholmsmässan sedan 2001. Innan dess arbetade han som logistikchef. Och när han startade sin mässkarriär gjorde han det på mässans logistikgrupp. Han, om någon, vet hur man rör en mässa i land. Truckar, till exempel, får betraktas som en livsnödvändighet i sammanhanget. På Stockholmsmässan finns många av den varan – en kombination av egna truckar, långtidshyrda och korttidshyrda.

Så har det sett ut i princip sedan mässan och Linde började samarbeta 1986.

– Vi är helhetsleverantör till mässan. Förutom de truckar som mässan äger levererar vi hyrtruckar; ett stort mässår kan det bli upp till 15 stycken, säger Per Forsberg, regionchef för Linde Region Öst.

Utöver själva truckaffären har Linde ett serviceavtal med mässan. I det ingår att serva mässans alla 152 fordon, vilket sker i en välutrustad verkstad intill anläggningen.

Affärsområdet Eventservice, där Rikard Skärebo arbetar, består av flera delar. En är logistik som enbart jobbar med utställarnas gods, till exempel intransport av båtar inför Allt För Sjön. En annan är produktion, som bygger montrar, ansvarar för teknik och materialhantering. Och river montrar och hanterar

material vid mässornas slut.

– Vi hanterar ungefär 75 000 pall per år. Sedan tillkommer massor av tomemballage. På möbelmässan hanterade vi 6 100 kubikmeter tomemballage på stängningskvällen.

Tiden före och efter en mässa är minst sagt arbetsintensiv. Det lugn vi upplever i mässhall A är en chimär. Allt som görs följer ett noggrant schema, dag för dag, timme för timme.

– Kunderna får så kallade slot-tider när de måste leverera sitt gods. De tiderna tajmas i sin tur med produktion och inflyttning, förklarar Rikard.

Ibland innefattar produktionen extraordinära åtgärder. Som i år, när en exklusiv 50-fotare ska visas upp för alla båtfantaster. 50-fotare är inga lätta pjäser och för att den ska kunna ställas ut...

– ... har vi varit tvungna att förstärka golvet längst där borta, säger Rikard och pekar. Vi har varit i kontakt med mässhallens arkitekt och konstruktörer har fått göra nya hållfasthetsberäkningar. Nu vet vi vad som behöver göras, båten kommer att stå här när mässan invigs.

Stockholmsmässan har, som sagt, en kombinerad truckpark med egna och hyrda truckar.

– Vi har under tre år bytt 25 truckar och äger

55 truckar. Bland annat har vi en motviktare på tre ton, E16 och cirka 25 stycken T20 med långa gafflar som är bra när vi bygger väggar och lägger mattor. Generellt sett övergår vi allt mer från diesel till el. Men utomhus måste vi använda dieseltruckar, berättar Rikard och fortsätter:

– Behovet av truckar varierar från mässa till mässa. För att matcha behovet långtidshyr vi truckar per månad. Och när det krävs förstärker vi parken med korttidshyrda truckar. Framför allt hyr vi motviktarna E16 och E50.

Samarbetet mellan Linde och Stockholmsmässan är långt och lyckat.

– Jag är nöjd med Lindes leverans av hyrtruckar som fyller vårt behov, med till exempel långa gafflar. Helheten är Lindes styrka, dels bredden i sortimentet, dels att vi både kan hyra och köpa, säger Rikard Skärebo.

På väg ut passerar vi mässhall A igen. Där tycks inte mycket ha skett sedan vi var där för en stund sedan. Men vi vet att vi är lurade. Idogt, noggrant och exakt så snabbt som krävs byggs en ny mässa. Tillsammans är montörer, tekniker, elektriker och truckar en väloljad maskin i Nordens största mässanläggning.

Roadster förser Optimera med optimal säkerhet

– Jag trivs bra med den. Den är vass att köra och har bra sikt.

På Optimera i Rosersberg sammanfattar truckföraren Gustaf Wallin den stora fördelen med Linde Roadster. Den goda sikten – och därmed den höga säkerheten. Något som är högprioriterat hos den expansiva bygghandelskedjan.



– Avsaknaden av A-stolpar gör sikten optimal. Det är jätteviktigt när vi hanterar upp till 12 meter långa limträbalkar.

Mer än 350 år har gått sedan Optimeras ägare, franska Saint-Gobain, grundades av kung Louis XIV. Företagets första uppdrag var att producera glas till slottet Versailles utanför Paris. Man får förmoda att det var en prestigefylld uppgift. Likaså får man anta att tankarna kring arbetsmiljö, säkerhet och ergonomi inte var så långt gångna på den tiden.

Idag är säkerhet och ergonomi grundstenar hos Optimera; från högkvarteret i Malmö till de 53 byggvaruhusen i Sverige. Och givetvis på företagets distributionsanläggningar, som den nybyggda i Rosersberg. Den serverar alla Optimera-varuhus i norra Stockholm och har levererat till stora byggprojekt som Mall of Scandinavia och Kungliga Tekniska högskolan.

Truckparken består just nu av åtta Lindetruckar (fyra Roadster E25, två E45, en E70 och en plocktruck).

– Vi har haft Linde i många år, berättar platschefen Emil Dahlberg. Förut hade vi en del dieseltruckar, nu har vi enbart eltruckar för att minimera miljöpåverkan. Det är ett krav från våra ägare.

– Vi har en lång relation, och med Roadstern uppfyller vi de höga krav på säkerhet som finns hos Optimera och deras ägare, Saint-Gobain. Optimal sikt både uppåt och framåt var två viktiga kriterier vid affären, säger Johan Heldenius, säljare hos Linde Region Öst.

Roadster-truckarna är något av juvelerna i flottan. Omtyckta av förarna för sin goda sikt och inbyggda ergonomiska detaljer.

– Avsaknaden av A-stolpar gör sikten optimal. Det är jätteviktigt, till exempel när vi hanterar upp till 12 meter långa limträbalkar. Då måste föraren se var godset befinner sig och hur han ska manövrera trucken, säger Emil.

Låga insteg är en annan viktig detalj.

– Det skonar knän och höfter. Personalen har truckarna som arbetsredskap. De tillbringar många timmar i dem varje dag, då är det viktigt att de mår bra.

Truckförarna var delaktiga vid inköpet av Roadster-truckarna.

– Linde kom hit med en ny truck så killarna fick prova, klämma och

känna. Det var idel positiva reaktioner. Enda nackdelen med Roadster är att det är lite kallt att köra den utomhus så här års, men det ordnade vi genom att beställa stolar med värme.

Emil räknar upp fler anpassningar:

– Tillvalslistan blev relativt lång för att truckarna skulle uppfylla vår standard. En av truckarna har en kamera monterad på masten för att sikten ska vara extra bra även på hög höjd. Safety Pilot finns på samtliga fyra, liksom Linde Connect, som gör att vi kan göra dagliga digitala kontroller av truckarna för verksamhetens bästa. Och chaufförerna checkar in och startar sin truck med ID06.

Vi återkommer till säkerhet och ergonomi, och Emil säger:

– Det är högprioriterat hos oss. Vi vill ha så få olyckor som möjligt och är måna om förarnas hälsa. Det finns också en medvetenhet bland förarna att säkerhet och ergonomi är viktigt, vi diskuterar alltid de frågorna vid våra måndagsmöten.

– Förutom den goda sikten är det låga insteget en sådan där detalj som betyder väldigt mycket. Det gör att hela trucken upplevs som lägre och det minskar belastningen på kroppen. Jag upplever att Lindes konkurrenter inte riktigt hade det tänket, och det gjorde vårt val enkelt.

Att ergonomi och säkerhet är prioriterat märks även ute i den stora lagerlokalen. Inställbara lyftbord, utvecklade i samarbete med en leverantör, förenklar lastningen av gods, liksom vakuumlyftar för lyft av gipsskivor.

Och som om det inte var nog demonstrerar Emil en smart detalj på lagrets stora arbetshäst, Linde E70. Den används framför allt vid hantering av stora gipslaster och är utrustad med tillvalet Oil Quick.

– Vi byter gafflar på den här upp till tio gånger om dagen. Normalt skulle det vara tungt och tidsödande. Men med Oil Quick kan föraren byta gafflar med ett knapptryck från hytten.

Logistiken och materialhanteringen är mycket väl genomtänkt på Optimera. Här finns en medvetenhet kring säker och smidig hantering i alla led; från platschef till truckförare, ja, egentligen ända från ägarhåll. Undrar hur det var med den saken i Versailles på Louis XIV:s tid?

Optimera Bygghandel

Några av Optimeras byggvaruhus har funnits i 200 år, men som varumärke är Optimera ungt. Det etablerades 1996 vid en fusion av fyra aktörer i Norge och Sverige. Nästa milstolpe var när Saint-Gobain förvärvade Optimeragruppen 2005. Optimeragruppen har sedan dess vuxit på den nordiska marknaden och

ingår idag, tillsammans med Dahl Sverige AB, i divisionen Saint-Gobain Distribution Nordic. Saint-Gobain är en av Europas största industrikoncerner med produktion och distribution av byggvaror, glasprodukter samt specialprodukter. Saint-Gobain finns i 67 länder, har drygt 170 000 anställda och omsätter årligen drygt

39 miljarder euro. Divisionen Saint-Gobain Building Distribution, med mer än 62 000 anställda och SEK 144 Mdr i omsättning, är den ledande distributören av byggmaterial i Europa och har över 3 600 försäljningsställen i fler än 20 länder.

Källa: www.optimera.se



Emil Dahlberg, platschef.

Stödsystemet Linde Safety Guard förhindrar olyckor

Varnar även genom väggar

När fotgängare och truckar arbetar på ett begränsat utrymme finns det fortfarande många risker inblandade. När olyckan är framme kan skadan bli enorm. Det nya stödsystemet Linde Safety Guard från Linde Material Handling varnar fotgängare och truckförare för varandra – även genom väggar.

– Den största faran på anläggningar finns där människor och maskiner möts, säger Alexandra Mertel, Project Manager på Linde Material Handling.

I en studie genomförd av Europeiska arbetsmiljöbyrån anser 68 procent av de europeiska företagen att det fortfarande finns stora risker vid användning av maskiner. Redan idag använder många företag stödsystem med optiska och akustiska varningssignaler. Dilemmat är att dessa stödsystem varnar alla i området, vilket kan leda till att signalerna på sikt slutar uppfattas av truckförare och fotgängare.

Linde Safety Guard varnar bara när det finns en riktig fara, så kallad selektiv varning. Konceptet är baserat på lokalisering av maskiner och fotgängare.

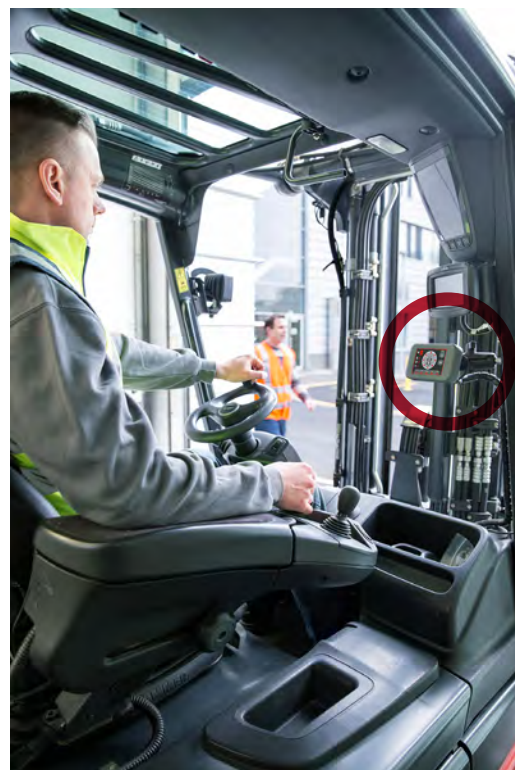
– Det möjliggör selektiva varningar med en träffsäkerhet på tio centimeter. En stor fördel med Linde Safety Guard är att lösningen kan se genom väggar, ställage och rullportar, säger Mertel.

Ofta byggs lokaler successivt ut och skapar nya hörn och vinklar. Det leder ofta till att vägar går precis intill dörrar. Linde Safety Guard varnar fotgängaren om truckar redan innan personen öppnar en dörr.

Unikt med lösningen är att fotgängaren utöver akustiska och optiska signaler också varnas genom vibrationer från en mobil enhet. Med Linde Safety Guard kan förare se faror på en skärm – hur många människor som är i varningszonen och från vilket håll de närmar sig trucken.

En anledning till att olyckor ofta uppstår är höga hastigheter. Linde Safety Guard kan automatiskt sänka truckens hastighet i särskilda zoner.

– Vi ser en ökad risk för olyckor vid svåra korsningar och hörn samt i områden där människor ofta korsar vägar, säger Elke Karnarski, Product Manager Service på Linde Material Handling.



Systemet fungerar också truckar emellan. Om två truckar korsar samma väg varnas båda förarna och får information om den andra truckens färdriktning. Tack vare den modulära designen går det snabbt och enkelt att installera systemet. Varningszoner kan konfigureras individuellt.

– I framtiden vill vi erbjuda Linde Safety Guard både för eftermontering och som tillval för nya truckar, säger Michael Fuchs, Product Manager Spare Parts på Linde Material Handling.

Linde Safety Guard är en viktig del i Lindes "Vision Zero. Safety in your World" som har ett tydligt mål – att minska antalet olyckor inom materialhantering till noll.

VILL DU VETA MER OM SAFETY GUARD?

Kontakta Peter Hasselgren

073-505 08 89

peter.hasselgren@linde-mh.se

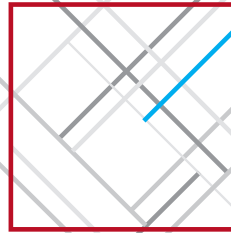


Avsändare
Linde Material Handling AB
Box 1305
701 13 Örebro



WORLD OF MATERIAL HANDLING 2018

June 4-15, 2018 | Mannheim, Germany



SIMPLEXITY.

The Art of Smart Solutions.

Tredje upplagan av intralogistikmässan World of Material Handling

Få goda insikter i framtidens intralogistik, se produktnyheter och träffa experter på World of Material Handling (WoMH) den 11-12 juni i Mannheim, Tyskland.

För mer info, kontakta din Lindsäljare eller läs mer på www.linde-mh.se



Upptäck Linde Robotics på årets automationsevent

Ta chansen att se demonstrationer av Lindes automationslösningar, lyssna på intressanta seminarier och ställa frågor till våra automationsexperter. I april besöker vi Malmö och Rosersberg för två halvdagar med fokus på automation.

Anmäl dig på www.linde-mh.se/automation2018

bättreUPP

Ansvarig utgivare | Thomas Hasche
Produktion | smultron.se
Foto | Magnus Wahman
Foto | Alexander von Sydow

Linde Material Handling AB
Box 1305 | 701 13 Örebro
Besöksadress: Maskingatan 2
E-post: info@linde-mh.se
www.linde-mh.se

Örebro HK | 019-766 30 00
Göteborg | 031-64 47 00
Örnsköldsvik | 0660-26 55 70
Jönköping | 036-18 47 18

Stockholm | 08-50 68 69 00
Malmö | 040-31 28 00
Linköping | 013-25 22 90
Gävle | 026-10 54 25