

NOVEMBER 2016 – TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING

Linde Material Handling

Linde

bättreUpp



NYHET

MT 15

LINDE SAFETY COLOUR

Lindes säkraste truck

INTERVJU

I huvudet på en servicemarknadschef



Varför ska det egentligen finnas förardrivna truckar?

Mitt under intervjun ställer Josef Bugariju, Lindes servicemarknadschef, frågan. Den är inte bara intressant i sig. Den symboliserar också det systemskifte, rentav revolution, som är på gång inom materialhantering.

Vi står inför ett paradigmskifte inom materialhantering. Det vill säga en genomgripande förändring där nya tankar och metoder successivt tränger under det som varit förr, det traditionella.

– Det kan ta lite tid, men inte längre än två år. En industriell revolution tar inte 10-20 år nuförtiden. Det går fortare eftersom vi har digital teknik, ett snabbare sätt att utbyta tankar och idéer och är öppnare för att genomföra det nya, säger Josef Bugariju.

I mitten av september i år anordnades den första Service Sales-konferensen någonsin inom Linde. En händelse lika symbolisk som frågan i rubriken. Dels för att den tydligt markerar att försäljning och service hör nära samman, dels för att den tog avstamp i det som kommer att vara fokus i branschen i framtiden – Intralogistics.

– Intralogistics är ett koncept som handlar om automation och om att vi går från att vara en truckleverantör till att bli en systemleverantör. Vi kommer att sälja en helhetslösning, där trucken ingår som en del.

Josef fortsätter:

– För att lyckas måste man, som vi, ha ett brett sortiment. Ett sortiment som till hög grad måste kunna kundanpassas. Det är inget problem för oss, eftersom vi redan idag kundanpassar en mycket stor del av våra truckar. För oss som har ett brett sortiment, bli det lättare att kundanpassa systemleveranserna och sälja helhetslösningar.

– Det här kommer att ta ordentlig fart när marknaden börjar köpa den här idén. Och som sagt, alla stora steg går snabbare numera.

Framgången bygger inte bara på att marknaden anammar Intralogistics utan även på att Linde anpassar sig organisatoriskt till

det nya sättet att sälja och serva.

– Vi ska bygga en organisation som kan automation och systemleveranser. Det kommer att kräva en ny kategori av systemingenjörer och tekniker som kan arbeta tillsammans med mekanikerna, som även i fortsättningen kommer att ha en viktig roll.

Den enskilda trucken kommer i framtiden att ingå i en integrerad lösning där automation står i fokus. I helhetslösningen ingår bland annat service, underhåll, logistik, konsulttjänster och säkerhet.

– För att leverera fullt ut är det mycket troligt att vi ingår partnerskap med specialister inom olika områden, säger Josef.

Han märker att efterfrågan på Intralogistics ökar.

– Stora företag börjar fråga efter helhetslösningar. De vill kunna koncentrera sig på sin "core business" och överlämna driften och det affärsmässiga kring sin truckflotta till en driven samarbetspartner.

För att hantera Intralogistics står service och eftermarknad inför en jätteutmaning. Inom Linde är Sverige ett pilotland för Future Service Engineer Education, en helt ny struktur för framtida utbildning av servicetekniker.

– Framtidens servicetekniker måste ha systemkunskap, kunna både hårdvara och mjukvara. Den kompletta serviceteknikern kommer ändå inte att finnas, därför kommer vi också att utbilda specialister, olika typer av ingenjörer med sina expertområden. Vi kommer att börja med certifiering i olika steg, vilket gör att man även som servicetekniker har en tydligare karriärväg inom företaget.





HÖGANÄS UTBILDAR SINA TRUCKFÖRARE HOS LINDE

“Linde ordnar och genomför utbildningar på ett smidigt sätt”

Med 700 anställda i Sverige är det givet att Höganäs satsar hårt på utbildning av sina medarbetare.

– På trucksidan har vi samarbetat med Linde i många år. Det fungerar mycket bra. Framför allt uppskattar jag att Linde ordnar och genomför utbildningar på ett smidigt sätt, säger Anna Grahns, utbildningsansvarig på Höganäs.

Truck- och traversförarna på Höganäs har utbildats kontinuerligt av Linde i cirka fem år. Dels den utbildning som sker fortlöpande och där web-baserade utbildningar är den vanligaste metoden. Dels de utbildningar

som hålls när Höganäs anställer sina sommarjobbare.

– Ungefär 25 procent av dem behöver truck- och traversutbildning, och de hålls alltid på plats hos oss. Vi har också infört obligatorisk repetitionsutbildning för truckförare var femte år, även dem ansvarar Linde för, säger Anna Grahns.

Hon är mycket nöjd med samarbetet och kontakten med Ted Nilsson, utbildningsansvarig på Region Syd.

– Det är som ett självspelande piano. Jag bokar lokal och skickar ut kallelse, sedan sköter Ted det mesta själv. Samarbetet med Linde känns tryggt, och för mig är det bra att ha en enda kontaktperson. Det gör mitt jobb enklare.

Dags för anmälan till nästa års truckförarutbildningar!

Linde har som vanligt ett brett utbud av utbildningar och har tagit nivån ytterligare ett steg framåt.

– Vi erbjuder både effektivare och kvalitativt bättre utbildningar, säger Ted Nilsson, utbildningsansvarig på Region Syd.

Linde erbjuder ett heltäckande utbud av utbildningar, där grundutbildningen till truckförare är den vanligaste.

– Den motsvarar B-kategorin inom TPL 10. Men vi har även fortsättningsutbildningar, repetitionsutbildningar och andra kurser. Överhuvudtaget ser vi ett ständigt ökande intresse för truckförarutbildningar. Även repetitionsutbildningar blir vanligare.

Den teoretiska delen av utbildningarna sker numera nästan uteslutande digitalt – via konceptet e-truck.

– Det praktiska slutprovet sker fortfarande alltid på plats ute hos företagen. Då har vi också chansen att rätta till sådant som föraren inte riktigt klarat av i den teoretiska delen av utbildningen, säger Ted.

En nyhet är att allt utbildningsmaterial även kommer att finnas tillgängligt på engelska. Generellt för Lindes utbildningar är att det numera är mer fokus på förarens hantering av trucken än på rena tekniska frågor.



Läs mer om Lindes truckförarutbildningar på **www.linde-mh.se**. Här kan du också ladda ner aktuell kurskatalog.



Foto: Johan Peyron

Frågor om truckförarutbildningar – prata med utbildningsansvarig i din region.

Region Mitt

Kent Ohlson
070-818 50 05
kent.ohlson@linde-mh.se

Region Öst

Tore Mattsson
070-328 01 26
tore.mattsson@linde-mh.se

Region Väst

Kent Ohlson
070-818 50 05
kent.ohlson@linde-mh.se

Region Syd

Ted Nilsson
073-332 95 50
ted.nilsson@linde-mh.se

Nyheter i brett låglyftarsortiment

I Lindes breda sortiment av låglyftare finns en produkt för alla. Utbudet blir nu ännu vassare i och med nya MT 15 samt 1154/1164-serierna.

De nya modellerna i 1154- och 1164-serien finns nu tillgängliga för försäljning. Truckarna är anpassade för stående förare och har fast plattform. Truckarna har blivit smalare än föregångarna, från 790 mm till 770 mm, och får ännu bättre lyftkapacitet, 2 500 kg jämfört med tidigare 2 400 kg.

De kräver ett väldigt litet gångbreddsbehov och är anpassade för krävande hantering. Linde Connect finns som option, liksom Litium-ION-batterier från och med våren 2017.

Det här är ett urval av
vårt låglyftarsortiment.
Vilken modell passar dig?
Kontakta din linde-säljare.



1154 - T14S, T20S-SF, T25S-SF



1164 - D12S-SF



T 16, T 18, T 20



T 20 AP, T 25 AP



CITY TRUCK



T 20 SP, T 25 SP, T 20 SPB, T 25 SPB



Boka demo av MT 15 hos din Linde-säljare!

Nyhet

MT 15

– kompakt och lätt låglyftare

Lindes nya eldrivna låglyftare MT15 är flexibel och anpassad för kortare transporter och leveranser i city.

– Den passar för lossning på lastbilar och fungerar utmärkt i butiksmiljö, säger Peter Hasselgren, produktansvarig på Linde.

Med sin låga vikt, endast 200 kg, är MT 15 lättmanövrerad och enkel att hantera i trånga utrymmen.

– Eldriften och den låga vikten gör MT 15 till ett bra alternativ till handdragna pallvagnar. Förutom i butiksmiljö passar den också för enklare materialhantering i logistikcenter, säger Peter Hasselgren.

MT 15 har en lyftkapacitet på 1 500 kg, vilket gör den till en kostnadseffektiv och produktiv lösning för transporter över kortare avstånd. Alla kontroller är enkelt tillgängliga på den ergonomiska styrarmen.

Fördelar nya MT 15

- Inbyggd laddare gör att föraren kan ladda trucken när som helst och var som helst.
- Låg vikt, endast 200 kg.
- Kompakt, garanterar lätt och exakt körning i trånga utrymmen
- Ersätter handdragna pallvagnar
- Förbättrar produktivitet och effektivitet
- Bromsar automatiskt när styrarmen är i vertikalt läge
- Robust metallhölje skyddar såväl förarens fötter som truckens drivenhet



SKYDD FÖR FÖRARENS FÖTTER



ALLA STYRFUNKTIONER SAMLADE
I HANDTAGET



INBYGGD LADDARE

ASCHAFFENBURG

Allt föds i
Lindes **hjärta**





Aschaffenburg vid floden Main inte långt från Frankfurt. Lindes hjärta i världen. Här föds det mesta som har med företaget att göra. Utvecklingen, testningen, stora delar av produktionen, allt som gör namnet Linde synonymt med kvalitet inom materialhantering – effektivitet, driftsekonomi, tillförlitlighet, säkerhet, förarkomfort och omsorg om miljön.

Under en dag fick vi följa med runt i fabriken, bekanta oss med produktionen och prata med dem som bygger Lindetruckar varje dag, de modernaste truckarna som finns. Här ställdes vi också öga mot öga med en Linde-truck från förr. En 1,5-tonare från 1968, funnen i Slovenien, renoverad till fulländning av trainees och före detta Lindemedarbetare.

Om den skulle göra sig inom dagens materialhantering ska vara osagt. Men ett välputsat exemplar var det. Linde Vintage i all sin prakt.

Snart blir den väloljade produktionen i Aschaffenburg ännu smidigare och effektivare. 60 miljoner euro ska investeras i tre nya produktionslinjer, en halvautomatisk svetsningsprocess och en state-of-the-art lackeringsavdelning.

Då pulserar hjärtat i Aschaffenburg ännu mer taktfast. Och det blir ännu tydligare vad Lindekvalitet innebär.





FRANK SCHEPP, DEPUTY HEAD OF PRODUCTION, LINDE ASCHAFFENBURG

“Vi ska gå från att vara en mycket bra leverantör till att bli en överlägsen leverantör”

Frank Schepp, biträdande chef för produktionen i Aschaffenburg, ansvarar för en komplex produktion där effektivitet och flexibilitet är nyckelord. Snart ska 60 miljoner euro investeras i fabriken – allt för att göra Linde än mer konkurrenskraftigt.

Vilken är den viktigaste aspekten för en effektiv produktion?

– Det finns ingen enskild aspekt som är viktigast, flera olika faktorer samverkar för att det ska löpa effektivt och problemfritt. Man kan säga att det startar med kunskap och slutar med kunskap. Då menar jag kunskap om bland annat logistik, material, processer, underhåll och planering. Fungerar alla flöden kan vi

arbeta kostnadseffektivt och producera fantastiska truckar samtidigt som vi får en lönsam verksamhet.

– Att sätta ihop fungerande team är också mycket viktigt. Vi jobbar med 4-5 personer i varje team som var och en ansvarar för sitt område samtidigt som de arbetar ihop. Kan vi skapa en bra gruppdynamik där alla arbetar för kundens bästa tar vi hela tiden steg framåt. Det skapar förbättringar på ett intelligent sätt.

Då är vi inne på förbättringar. Hur arbetar ni med ständiga förbättringar i fabriken?

– Vi arbetar med att reducera sådant som är onödigt, till exempel att vi lägger ner onödigt

mycket tid i produktionen. Vår produktion ska vara så effektiv som möjligt och anpassad till den produktionsmetod vi använder. Vi har mer än 10 modellserier och producerar 170 truckar per dag. Sammanlagt kan vi erbjuda 6 000 optioner, vilket innebär att ingen truck är den andra lik. Det säger sig självt att vi måste jobba effektivt för att gå i land med vad våra kunder kräver. Just-in-time-leveranser börjar långt innan själva leveransen. Att vi till exempel inte behöver vänta på material till en produktionslinje eller att vi har kompakta produktionslinjer där monteringen sker så snabbt och så bra som möjligt.

För tre år sedan startades ett förbättringsprojekt här i Aschaffenburgfabriken. Berätta.

– Vi ställde oss frågan – vad är inte så bra som det kan vara? Vi fokuserade på vad som inte var tillräckligt bra och kunde förbättras. Vi definierade cirka 600 punkter. Därefter arbetade vi med att steg för steg reducera felen och gjorde förbättringar på varenda produktionslinje i fabriken. Idag har varje produktionslinje ansvar för kvaliteten på sin linje. Effektiviteten har förbättrats.

Hur fungerar materialförsörjningen i fabriken?

– Tidigare hade vi ont om plats och hade ett slags mellanlager varifrån material transporterades hit. Nu har vi inte lagret kvar. De viktigaste delarna kommer hit just-in-time

fyra-fem gånger per dag. Mindre delar från externa leverantörer levereras direkt till produktionslinjen.

Ni ska snart omstrukturera fabriken. Hur då?

– Vi kommer att introducera nya modeller 2018-19 och inför det ska vi investera 60 miljoner euro i tre nya produktionslinjer. Det ger oss möjlighet att arbeta ännu mer enligt Lean-metoden, bland annat kan vi mixa olika truckmodeller på olika produktionslinjer. Vi får en bättre balans i fabriken, därigenom blir vi mer flexibla och effektivare än idag. Vi ska gå från att vara en mycket bra leverantör till att bli en överlägsen leverantör.

Fakta, Linde Aschaffenburg

Produktion: 170 truckar om dagen
Antal modeller: Cirka 10 olika truckserier
Produktionslinjer: 8
Anställda: Totalt 1 400,
varav 900 fabriksarbetare
Cirka 170 truckar används för
materialförsörjning, m m i fabriken.



Finns det en säkrare truck än den här?

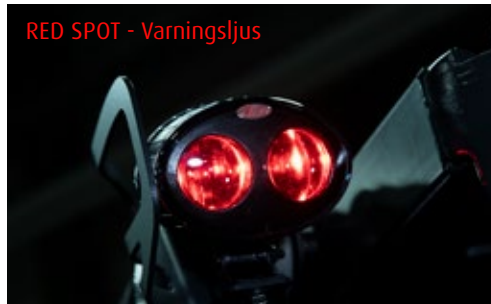
LINDE
SAFETY
COLOUR



Självljysande säkerhetsbälte



RED SPOT - Varningsljus



SAFETY PILOT - Elektroniskt förarstöd



Att Linde-truckar syns och sticker ut, det vet vi sedan tidigare. Men den här Roadstern med ett speciellt säkerhetskoncept är något alldeles extra!

Först och främst – färgen.

– Safety colour, självljysande och reflekterande, utvecklad för att trucken ska synas extra bra i mörka miljöer, säger Jakob Saf, försäljningschef på Linde.

Förutom den unika färgen är trucken utrustad med två andra unika detaljer.

- Orange Belt, marknadens smartaste säkerhetsbälte. Ett system som säkerställer att föraren använder säkerhetsbältet. Om bältet inte är knäppt kan trucken nämligen inte köras snabbare än 2 km/timme. Dessutom innebär den orangea självljysande färgen på bältet att föraren syns extremt bra.

- Closed Shoulder-hjul, med ett speciellt mönster och hela sidor.

- Det gör trucken stabilare och gör att den svänger noggrannare efter rattutslag, förklarar Jakob Saf.

Linde Safety Pilot och Red Spot är givetvis självklara delar på den här Roadstern, som redan i standardversion är en truck där säkerheten står i centrum. Sidostolparna (A-stolparna) är borttagna, vilket förbättrar förarens sikt både uppåt och framåt. De döda vinklarna försvinner och föraren kan manövrera trucken effektivare och säkrare i vissa situationer. Säkerhetsglaset i taket skyddar mot fallande gods samtidigt som föraren tydligt ser godset som ska hanteras.

Frågan är; finns det en säkrare truck än Linde Roadster med Safety Colour?

bättreUPP

Ansvarig utgivare | Bengt Alestig
 Produktion | smultron.se
 Foto | Magnus Wahman
 Foto | Linde Material Handling

Linde Material Handling AB
 Box 1305 | 701 13 Örebro
 Besöksadress: Maskingatan 2
 E-post: info@linde-mh.se
 www.linde-mh.se

Örebro HK | 019-766 30 00
 Göteborg | 031-64 47 00
 Örnsköldsvik | 0660-26 55 70
 Jönköping | 036-18 47 18

Stockholm | 08-50 68 69 00
 Malmö | 040-31 28 00
 Linköping | 013-25 22 90
 Gävle | 026-10 54 25

