

Juni 2015

bättreUpp

TIDNINGEN FRÅN LINDE MATERIAL HANDLING



Nu finns **Bättre Upp** även på webben! www.battreupp.se

**JORDEN RUNT 48 GÅNGER
- DET ÄR LINDE-KVALITET.**



EN DEL AV
KRETSLOPPET I
STOCKHOLM
CITY.



” VI GÖR MYCKET BRA, OCH VI HAR KOLL PÅ ALLT ”

Det här numret av Bättre Upp går i kvalitetens och miljöns tecken. Kvalitet, i form av driftsäkra, funktionella truckar som bara går och går. I upp till 38 500 timmar! Miljö, i form av innovativa tekniska lösningar som ger ett minimum av utsläpp och ett maximum av prestation. Men hur jobbar Linde med kvalitet och miljö på ett övergripande plan som är knutet till hela verksamheten?

Vi frågade den som vet mest – kvalitets- och miljöchefen Jessica Borg.



Hur jobbar ni med styrningen inom kvalitet och miljö?

– Inom kvalitet jobbar vi framför allt med interna revisioner och förbättringar inom ramen för kvalitetsledningssystemet ISO 9001. Det är ett ständigt pågående arbete där vi hela tiden trimmar våra rutiner och arbetssätt. I produktionen speglas kvalitetsarbetet i form av daglig styrning där det varje morgon hålls möten där man går igenom vad som ska göras under dagen, om man har upptäckt brister, och hur de i så fall ska åtgärdas. Miljö är ett komplext område där vi måste ta hänsyn både till miljöledningssystemet ISO 14001 och de lagar och krav som finns i Miljöbalken. Här rymms områden som avfallshantering, kontroll av utgående vatten från våra tvätthallar, tillstånd att hantera brandfarliga varor och transporter av farligt avfall.

Hur väl förankrat är det här arbetet i resten av organisation?

– Mycket väl förankrat, vilket är oerhört viktigt. Region- och servicechefer har fått utbildning och vi har interna rapporteringspunkter som följs upp varje månad. Alla medarbetare i organisationen är delaktiga i vårt kontinuerliga arbete med kvalitet och miljö. Det gäller även inom arbetsmiljö.

Vad förväntar sig kunderna att ni gör inom kvalitet och miljö?

– De förutsätter att vi är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. De förutsätter också att vi jobbar för att hitta optimala processer för att spara tid och pengar. Och de förväntar sig att vi ständigt förbättrar oss inom kvalitets- och miljöområdet. Det gör vi, och det leder till nöjdare kunder.

Nämn en del av miljöområdet där ni är extra bra?

– Då svarar jag kemikaliehantering. Där jobbar vi i ECO Archive, ett system som hjälper oss att ha ett väl fungerande kemikaliearbete. Vi har också en särskild kemikaliegrupp som arbetar aktivt med dessa frågor. Exempelvis bedömer de önskemål om nya kemikalier samt utbyte av befintliga kemikalier till bättre ur hälso- och miljöaspekt. Kunderna har blivit mer medvetna i de här frågorna, och det här är ett sätt att möta deras ökade krav och större medvetenhet.

Sverige ligger i topp inom Lindekoncernen inom kvalitet och miljö. Lär ni er också mycket av kunderna som kan spridas inom Linde globalt?

– Väldigt mycket, och det är ofta ett resultat av ett nära samarbete med kunderna på plats hos dem. Att spåra och åtgärda avvikelser är ett område där vi har stort utbyte av varandra. 5S är ett annat, där ordning och reda sätts i fokus. Överhuvudtaget leder samarbeten till utveckling och förbättring och det är något som till sist kommer alla till del, både inom Linde och hos våra kunder.

Bly är en känd miljöbov, och det ämnet finns i blybatterier.

Hur jobbar ni med återvinning av sådana batterier?

Återvinning av batterier är ett av våra främsta miljömål. För att reducera bly mängderna arbetar vi med återvinning av battericeller. Till exempel återanvänder vi batterier i många av våra rentaltruckar. Sedan ska man komma ihåg att det sker mycket inom batteriområdet som leder till mindre utsläpp, till exempel utvecklingen av litiumjonbatterier.

I miljösammanhang pratar man om livscykelperspektivet. Det vill säga vilken miljöpåverkan en produkt kommer att ha under sin livstid. Är det ett synsätt som även Linde använder?

– Det har vi gjort länge. Vi har ett livscykelperspektiv redan i utvecklingen av nya truckmodeller. Ett exempel är materialval; där de material vi använder i truckarna ska kunna återvinnas.

Vill du veta mer om
Lindes kvalitets- och miljöarbete?
Jessica Borg 019-766 30 45
jessica.borg@linde-mh.se



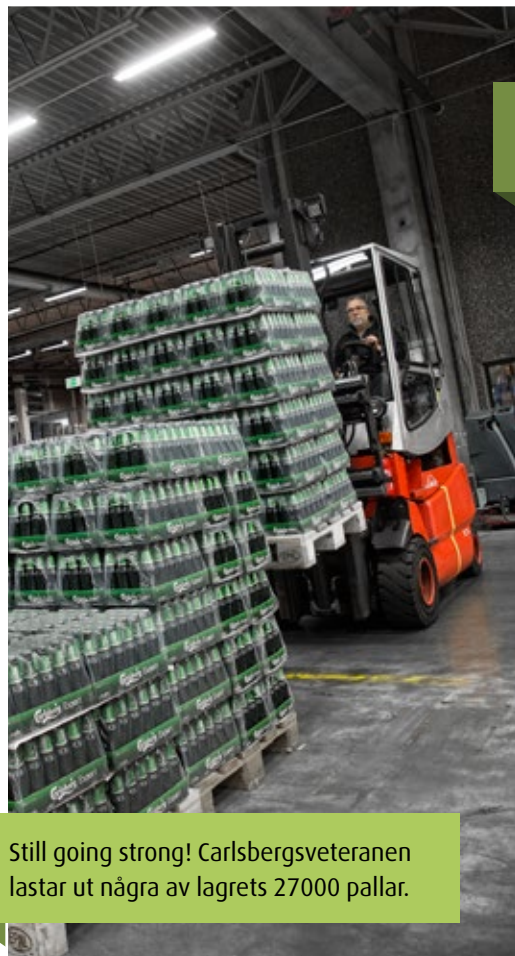
”DET ÄR INTE EN TRUCK, DET ÄR EN KROPPSDEL.”

Du har säkert sett bilder på brygggarhästar. Stora, starka, pålitliga, snudd på
outslitliga. Sådana finns det några av på Carlsberg i Falkenberg. I mekaniserad
form. Den äldsta Linde-trucken på lagret har 38 500 timmar på nacken.

Truckföraren Ulf Johansson har kört den sedan 2006. De två är ett.

– För mig är det inte en truck, det är en kroppsdel.





Service mästararna på Carlsberg.
Fr.v Niklas Ebbesson, Johan Nilsson, Gunnar Berg.



Still going strong! Carlsbergsveteranen lastar ut några av lagrets 27000 pallar.

Lindetruckarnas historik finns även noggrant arkiverat på klassiskt vis.

Det är eftermiddag på lagret som rymmer 27 000 pallar. Pallhanteringen är automatisk, men plockning och lastning görs med Linde-truckar. "Gamlingen" i gänget, en E30:a, kommer svepande över golvet som vilken nykomling som helst. Men så är den också väl underhållen och noggrant servad genom åren. En kär kollega.

– Sikten är perfekt, rymden i hytten underbar. Jag känner den utan och innan. Klart jag kommer att sakna den när den försvinner en dag, säger Ulf Johansson.

38 500 timmar, vad motsvarar det i mil?

– Multiplicera siffran med fem så får du milen, säger Peter Armskog, säljare på Region Väst och den som har daglig kontakt med Carlsberg.

38 500 gånger fem, det blir 192 500 mil. Vilket motsvarar en resa jorden runt längs ekvatorn – 48 gånger!

Vad är det då som gör att Carlsbergs-veteranen och ytterligare ett par truckar, som gått 35 000 timmar, fortfarande är pigga och produktiva efter alla år i högt tempo i en tuff miljö.

Den höga produktkvaliteten är en anledning. Förare som bryr sig om sitt fordon en annan. Och så, förstås, servicen. Längst in i lagret ligger lokalen där "the magic happens".

I serviceverkstaden på Carlsberg jobbar Gunnar Berg, Johan Nilsson och Niklas Ebbesson med truckflottan, som numera enbart består av Linde-truckar.

– Här sker allt underhåll. Det här är en riktig serviceverkstad, säger Gunnar, inte utan stolthet.

Truckparken består av ett 100-tal truckar; motviktare, plocktruckar och truckar för lastning och lossning. De hålls tiptopp, ständigt i bästa skick

för att klara treskift dygnet runt.

Carlsbergs-veteranen levererades till Falkenbergs-lagret den 20 juni 2005 och har sedan dess använts till lastning och lossning. De sista fem-sex åren har den gått som standby-truck och använts vid toppar – sommar, påsk samt jul och nyår.

– Istället för att hyra korttidstruckar vid topparna har Carlsberg valt att använda de äldre truckarna som redan är på plats och välkända bland förarna. Det är en bra lösning, säger Peter Armskog.

Just detta, att de äldre truckarna inte går i daglig drift, är förstås också en av anledningarna till den långa livslängden. Men de behandlas som nya truckar och servas därefter, för när det är skarpt läge är det upp till bevis, precis som i fornstora dagar, för Carlsbergs-veteranen.

– Vi jobbar mycket med förebyggande underhåll av hela vår flotta, och gör lite mer mellanservice mellan de ordinarie intervallerna. Det behövs för att truckarna ska klara treskift på ett bra sätt, säger Gunnar Berg och tillägger:

– Topparna under året styr servicen i mångt och mycket. När det är perioder med lägre aktivitet gör vi mer service, och vice versa.

På väg mot utlastningen går vi genom batterierummet och Gunnar ger ett exempel på det förebyggande underhåll han pratade om tidigare.

– Batterierna är förstås centrala på truckarna. Därför fyller vi kontinuerligt på dem med destillerat vatten, tio-tolv kubikmeter om året totalt. Annars dör cellerna, och då spelar det ingen roll hur bra truckarna är.

I tapphallen längre bort i anläggningen har den största burklinjen som vanligt tappat 90 000 burkar i timmen.

Varje 33 cl-burk fylls på 3,5 sekunder. I lasthallen görs en del av de

LINDE-KVALITET I TVÅ GENERATIONER!



Modell: Linde E-30 **Drifttimmar: 38000**
Årsmodell: 2005 **Lift: 3 ton**

Modell: Linde E-30 **Drifttimmar: 1000**
Årsmodell: 2015 **Lift: 3 ton**

senaste dagarnas tillverkning redo för att skeppas ut. Varje dag lämnar upp till 200 lastbilar Carlsberg för att transportera företagets produkter ut i Sverige.

– Truckarna är en av många viktiga delar i distributionskedjan, säger Mikael Lindgren, truckansvarig på Carlsberg.

Han har daglig kontakt med serviceverkstaden och med Peter Armskog på Linde. Allt för att veta hur tillståndet är med flottan, om något måste åtgärdas och hur snabbt det i så fall kan gå.

– Behöver vi hjälp på något sätt löser det sig alltid med kort varsel. Supporten från Göteborg är bra och samarbetet totalt sett kan inte bli bättre.

Truckförarna på Carlsberg har stort inflytande på truckflottan. Varje gång det ska köpas nya truckar bildas arbetsgrupper med fack, förare

och Linde, där man diskuterar fram bästa möjliga koncept utifrån förarnas önskemål.

– Det är självklart att förarna ska ha mycket att säga till om. Trucken är ju deras verktyg, säger Mikael.

Eller som "en kroppsdel" som Ulf Johansson uttrycker det med värme i rösten. Faktum är att många av de äldre förarna gillar de äldre truckarna mer än de nya. En vana. En känsla. Precis som med en kär gammal vän. Det bara finns där.

För mer info, kontakta:
Peter Armskog
070-818 50 02
peter.armskog@linde-mh.se

Carlsberg Sverige

Carlsberg Sverige grundades 2001 efter en sammanslagning av Pripps och Falcon. I sortimentet finns starka internationella och lokala varumärken som Carlsberg, Falcon, Pripps Blå, Ramlösa, Pepsi och Festis. Försäljningen uppgår till 378,5 miljoner liter öl, läsk och vatten per år. Företagets produkter tillverkas i Falkenberg och Ramlösa vattenfabrik. Man omsätter cirka 3,3 miljarder SEK och har 1000 medarbetare. Carlsberg Sverige ingår i den internationella koncernen Carlsberg Breweries.

Källa: www.carlsbergsverige.se



..... / DAN PÅ 15 SEKUNDER /

Gör: Regionchef för Linde Region Väst

Bor: Göteborg

Ålder: 48

Familj: Två vuxna barn

Fritid: Tränar, lagar mat, åker mc, lär sig italienska och tittar på formel 1

Vill du veta mer? Kontakta
Dan Jonasson
070-818 50 01
dan.jonasson@linde-mh.se

MED SMAK FÖR GOD MAT OCH DE BÄSTA TRUCKARNA

Säg italiensk mat och det glimmar till i Dan Jonassons ögon. Säg Linde-truckar och det blixtrar till ännu lite extra. Han är ny regionchef för Region Väst och är fast besluten att ta Linde till nya höjder.

– Det finns en jättepotential på marknaden här nere. Vi är stora på motviktare och ska bli lika stora inom vårt övriga truckprogram.

Dan Jonasson är en passionerad matlagare, och vad är mer passionerat än det italienska köket som ligger honom varmt om hjärtat. Så mycket av den varan hinns förstås inte med under den hektiska mässan i Göteborg. Men under en paus berättar han om en annan sak som han brinner för – det stora säljfokus och närheten till kunderna som blivit hans signum efter många år på ledande poster i yrkeslivet. Närmast kommer han från vd-stolen på Constructor och innan dess var han försäljnings- och marknadschef på

Apak, ett anrikt företag inom förpacknings- och logistikbranschen.

– Lindes sätt att jobba och vara stämmer överens med mina värderingar om goda kundrelationer, hög kvalitet och långsiktighet. Det jag vill tillföra är ett ökat säljfokus och en ökad närvaro på marknaden. Jag ska inte sälja själv i första hand, men jag ska skapa förutsättningar för att vi tillsammans ska göra bra prestationer och bra affärer.

Han har en känsla av att Linde är på gång i Region Väst.

– Det finns en positiv inställning till Linde. Vi har nått stora avtal och det är flera intressanta affärer på gång, säger han.

I sin organisation har han 6 säljare och 48 servicetekniker, varav 16 är stationerade på Volvo Torslandaverken.

– Varje region inom Linde drivs lite som ett eget företag, och då krävs det av mig som ledare att jag jobbar både strategiskt och operativt. Jag är van att arbeta så, och är stark på det.

Läs mer
om våra nyheter
från mässan på

– www.battreupp.se –



– MÄSS-SUCCÉ! –

Dynamic Mast Control, Logistic Train, LSP för motviktare, och tungviktaren E60-E80. Nyheterna var många i vår monter på Logistik & Transport i Göteborg. Besökarna strömmade till i mängder, och de var inte bara intresserade av våra truckar, utan också av mässans kanske häftigaste fordon – Lindes e-cart som stod på ett podium. I anläggningens eget truckstadion framför vår monter tävlade Sveriges bästa truckförare om SM-medaljerna, och även här visade Linde framfötterna med flera medaljer. Vi tog för övrigt för oss redan i entrén till Svenska Mässan. Där stod Christopher Reis från Linde Tyskland och demonstrerade den nya 1411/H100-180, en "heavy truck" för bland annat trä- och stålindustrin.

I montern demonstrerade Patrik Andersson den stora nyheten DMC (Dynamic Mast Control) för nyfikna gäster: "När man arbetar med tungt gods på höga höjder börjar masten svaja. Normalt får man vänta upp till 15 sekunder innan svajningen har hävts och man kan hantera godset. Med DMC tar det bara 1,5 sekunder. Det finns alltså mycket tid att tjäna på DMC, man kan hantera fler pallar på ett arbetspass och blir effektivare. Dessutom blir hanteringen mycket säkrare."

En sammanfattning av mässan med ett ord? Med tanke på alla kontakter, alla intresserade besökare och den härliga stämningen kan det bara bli – succé!



Full fart i Lindes mässmonter under alla mäsddagar i Göteborg.



Nyhet – Linde L14-L20 ledstaplare med avfjädrad åkplatta och unik viktindikator.



Nyhet – Logistic Train, förväntad storsäljare inom effektiv materialförsörjning på industrier i Sverige.





BLAND HUMLOR OCH BIN I STOCKHOLMS CITY

Det är klart att Christian Pistolero har rätt. Ragn-Sells fordon är som humlor och bin. De jobbar med att samla in avfall i den miljö som utgörs av Stockholms city. När det är gjort försvinner de in i bikupan för att processa och återvinna allt de samlat ihop. Bikupan, den ligger under jord – i garaget under Hötorget.

Kontrasten är slående. På Väderholmens gård i Sollentuna härskar lugnet. På Hötorget i centrala Stockholm är det som alltid mitt i en storstad – hektiskt och högljutt. Men under jord är det fridfullt på något sätt. Dit ska vi ta oss om en stund.

Vi börjar på Ragnar Sellbergs föräldrahem norr om Stockholm där Ragnars far, Zakarias Sellberg, bodde med sin fru Julia Alexia Häggberg. Innan de båda fann varandra hade Zakarias startat Sellbergs häståkeri, det som idag är Ragn-Sells, på Odengatan 45 i Stockholm. År 1902 föds

Ragnar Sellberg och 26 år senare startar han sophämtning hos villaägare kring gården, en verksamhet som pågår parallellt med åkeriet i Stockholm. Efter faderns död 1933 blir Ragnar vd för Sellbergs. Så småningom byter företaget namn till Ragn-Sells AB. Från att ha varit en liten del av verksamheten blir avfallshantering med tiden den bärande delen. Ragn-Sells blir en gigant inom området. Och Väderholmens gård, med utsikt över Norrviken, blir företagets huvudkontor, navet kring vilket allt kretsar.

Här har Birger Carlsson och Daniel Olsson träffats många gånger. Birger som fordons-specialist på Ragn-Sells, Daniel som ansvarig säljare på Linde.

– Jag tror faktiskt jag sålde en av mina första truckar till just Ragn-Sells, säger han och ler.

Det har blivit många fler under det minst 15-åriga samarbetet. Miljöaspekten på truckarna har alltid varit framträdande i affärerna,

och har nu blivit ännu mer tongivande.

– Både vi och Linde har en tydlig miljöinriktning, säger Birger. Vår ambition är gå från diesel till el så långt det är möjligt. Behöver vi en diesel tar vi det, men vi undviker det helst för miljöns skull.

Han fortsätter:

– Fram till 2020 ska vi halvera våra utsläpp. Därför har vi de senaste åren börjat uppgradera vår fordonspark till fordon och maskiner som har liten påverkan på miljön.

– Vi har en övergripande miljöpolicy som styr vårt miljöarbete. Till exempel kan vi återvinna mer än 90 procent av truckarna. En Linde-truck ska producera mycket, men inte när det gäller utsläpp, säger Daniel.

I Stockholms city produceras det definitivt mycket – och då talar vi om avfall.

– Vi hanterar ungefär 20 ton avfall per dag. Alla fraktioner, från hushållsavfall till metall och plast. Även kontorsavfall, toner, rivningsavfall och en del möbler, berättar Christian

Febril aktivitet. Ragnsells underjordstation tar hand om 20 ton avfall per dag.



Ragn-Sells

Ragn-Sells är en privatägd koncern som samlar in, behandlar och återvinner avfall och restprodukter från näringsliv, organisationer och hushåll i sex länder: Sverige, Danmark, Norge, Estland, Lettland och Polen. Koncernen har totalt 2500 medarbetare, varav cirka 1700 i Sverige. Inom Ragn-Sells finns specialister inom en mängd områden – från behandlingsexperten som konstruerar och driver kretsloppsanläggningar till experter inom farligt avfall, sanering och källsortering. Koncernen omsätter över 4.5 miljarder SEK per år.

Källa: www.ragnsells.se och ragnsells.com

Pistolero, sektionschef för Ragn-Sells i City.

Han och hans manskap arbetar runt hela innerstan; Stureplan, Gamla Stan, Kungsholmen. I större fastigheter finns stora uppsamlingsrum, där avfallet hämtas och transporteras ner i stationen under Hötorget. I vissa av gallerierna i City har Ragn-Sells komprimatorer som gör att avfallet kan hanteras på ett praktiskt och enkelt sätt.

Tidigare använde Ragn-Sells traktorer med fyrhjulsdraft för att hämta avfallet. Nu dras kärltågen, med två-tre kärl per vagn, av en Linde P250 med specialbyggt släp med hydraulisk höj- och sänkfunktion, liknande de dragtruckar som används på flygplatser.

Under jord, några våningar ner i garaget, råder lugnet. Men det är bedrägligt, för det kommer ständigt nya kärltåg med avfall som ska hanteras på olika sätt. Även om stationen är en av de största i City, får man ingen känsla av det. Tvärtom, de 20 dagstongen hanteras utan att det knappt märks. Kanske är det

meningen med effektiv och enkel avfallshandling. Att den ska märkas för dem som vill bli av med avfallet, men inte synas i den vidare processen.

En grönmalad truck med Ragn-Sells karaktäristiska kretsloppspil på sidan försvinner ut ur garaget. Från bikupan ut i verkligheten. En del av kretsloppet. Precis som humlor och bin.

För mer info, kontakta:

Daniel Olsson

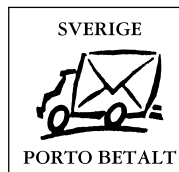
070-328 01 12

daniel.olsson@linde-mh.se

NYHET! LINDE DELTAR I UNIKT PROJEKT

Den 1 september startar Citylogistik Stockholm, ett unikt projekt i Stockholms innerstad. Projektet, som drivs av Stockholm stad, går ut på att förbättra trafikmiljön i city genom att effektivisera gods- och avfallshandlingen. Istället för att köra ut gods direkt till kunderna i city levereras det till en central terminal. Där tar Ragnsells över och distribuerar ut godset till kunderna med flexibla, smidiga och miljövänliga Linde-truckar med semitrailers. Det här är ett projekt med stor utvecklingspotential och innebär en fördjupning av samarbetet mellan Ragnsells och Linde.

Läs intervjun om projektet Citylogistik Stockholm på www.battreupp.se



HUVUD- ORT FÖR LINDE		SKÄR I BÄRKEN	TRAK- TERAR LAND- GREN	ÄR OFTA OTÄCKT I TRAFIKEN I SOMMAR	FÄLLER I MÅL RÖSTADE VI OM -57	TAPPA FOT- FÄSTET VINBAS				4	FLYTAN- DE FÖDA FRÅN- SLAGEN		BRODE- RAR LITE EXTRA	
BONDTUR FÖRSÖKER ÖVERTALA	12			ATMOSFÄR SALVA I DET MILITÄRA		16		RÖVAR- HISTORIA UTAN UPPEHÅLL				ÄR MÅL SOM UF- SÄTTIS FÖR ANGREPP KLABB		
							VERK- SAMT STATIO- NERADE						ÄR EN KVART	
ÄR EN REJÄL HOLM- GÅNG			9	STOR PÅ TALLRIK PÅ 70- TALET		TÄCKER TACKA UDDA FIGUR			STRÄCKS		TÖMMA LAGER TASS I SVERIGE	13		11
VAR MOSES PÅ SALTGRÄKAN		UNDER SPARK SÅLDE BILLIGT			PRODUKT- KLASS ANHÅLLER							FAR RUNT I BYARNA BOKSLUT		
STOR- BANK			BRÄ- DADE VINYL	VÄDRA SITT MISS- NÖJE SITTA PÅ			VÄNT OM		UTRYMME I KALEN- DERN		LÄGGER PÅ HÖG DRAG- KAMP			
8							OMGI- VANDE FÖRHÅL- LANDEN					SYRE	YT- MÅTT	
LEDER SÄ- KERHETS- TJÄNST TAR MARK			14			VISAR HJÄLTE	10		GÅR I LED PÅ VINTERN		15			2

1	2	3	4	5	6	7
	13	14	8	15	11	12

8	9	10	10	11	12
5	6	14	16	3	

1:a-3:e pris = Modelltruck
4:e-10:e pris = Keps

Posta eller faxa in det rätta svaret till oss senast den 28 augusti 2015. Vinnarna och den rätta lösningen presenteras på www.linde-mh.se den 11 september.

Linde Material Handling
Box 1305, 701 13 Örebro
Fax 019-766 30 90

bättreupp

Ansvarig utgivare | Bengt Alestig
Produktion | smultron.se
Foto | Magnus Wahman

Linde Material Handling AB
Box 1305 | 701 13 Örebro
Besöksadress: Maskingatan 2
E-post: info@linde-mh.se
www.linde-mh.se

Örebro HK | 019-766 30 00
Göteborg | 031-64 47 00
Örnsköldsvik | 0660-26 55 70
Jönköping | 036-18 47 18

Stockholm | 08-50 68 69 00
Malmö | 040-31 28 00
Linköping | 013-25 22 90
Gävle | 026-10 54 25

