

# Service

Linde Material Handling

*Linde*



# Våra truckar är outstanding. Precis som vårt serviceutbud.

## **LINDE ÄR DET SAMMA SOM EN BRA TRUCKINVESTERING.**

En investering som resulterar i ökad produktivitet, effektivitet och lönsamhet. Alla tester visar att Linde är outstanding när det gäller produktivitet med hög tillgänglighet och korta stilleståndstider. Du som satsar på Linde vinner mycket mer än ökad produktivitet.

**VÅR RIKSTÄCKANDE SÄLJ- OCH SERVICEORGANISATION** gör att vi är lokalt starka och kan arbeta nära dig som kund. Vi ser till att truckförarna blir ännu skickligare i och med vårt utbildningsprogram. Vi har ett brett produktprogram med truckar för alla ändamål. Vi kundanpassar service och underhåll på samma sätt som vi kundanpassar våra truckar. Det innebär att vi har ett komplett serviceutbud som innehåller allt från säkerhetsservice till att vi sköter kundens hela verkstadsfunktion.



En del av vårt utbud kan du läsa om i den här foldern. Vad passar dig bäst?

## Förebyggande underhåll och support

**EN TRUCK MÅSTE HÅLLAS I BÄSTA KONDITION**, och du vet hur det är med kondition. Den måste underhållas får att ligga på topp. Lindes program för förebyggande underhåll är inriktat på att hålla din truck igång med maximal tillgänglighet under hela truckens livslängd. Tack vare 160 välutbildade servicetekniker på fem regionala kundcentra finns vi alltid till hands. Våra tekniker är uppdaterade på all teknisk utveckling och genomgår regelbundet avancerade utbildningsprogram. Via våra service- och underhållsprogram följer vi trucken från leverans till dess slutligen avyttras. Vi erbjuder olika typer av serviceavtal, och anpassar dem givetvis till det behov du har. Vi säkerställer att du har kontroll på dina service- och underhållskostnader. Allt för att trucken ska vara så effektiv och tillgänglig som möjligt.



## Säkerhetskontroll: Gaffeltest och brand- skyddskontroll

**SPRICKINDIKERING AV GAFFLAR**, kontroll av lyftkedjor måste utföras varje år för att uppfylla myndighetskrav. Brandskyddsbesiktning (enligt SBF 127, endast på förbränningsmotor drivna) måste utföras i de fall försäkringsbolagen kräver. Lindes ansvarar för dessa tester och kontroller.



## Vibrationsmätning

**OM VIBRATIONERNA FRÅN TRUCKEN** överstiger 0,5 meter/kvadratsekund utsätts föraren för så starka vibrationer att åtgärder måste vidtas. Linde erbjuder vibrationsmätningar, utförda av specialutbildade tekniker, för att komma till rätta med problemen. Förarens prestationsförmåga kan bli starkt nedsatt på grund av vibrationer, vilket påverkar effektiviteten i arbetet. Genom vibrationsmätningarna uppmärksammar vi kunden på eventuella problem och kan föreslå åtgärder för att minska vibrationerna.



## Reservdelar

**RÄTT RESERVDELAR TILL RÄTT PLATS I RÄTT TID.** Det är ytterligare en förutsättning för att din truck ständigt ska vara effektiv och produktiv. Alla våra verkstäder och servicefordon har ett lager av reservdelar som är anpassat till behovet i varje region. Vid vårt svenska centrallager i Örebro lagerhålls de flesta delar som efterfrågas på den svenska marknaden. Dessutom har vi ett reservdelslager i Tyskland som lagerhåller 175 000 artikelnummer. Reservdelar levereras dagligen till regionerna och leveranser sker även över natt. Vi jobbar enbart med originaldelar med full garanti, vilket är din garanti för kvalitet och säkerhet.



## Utbildning

**VÄLUTBILDADE FÖRARE MINSKAR RISKEN** för olyckor och skador på människor och gods. Rätt skötsel av truckarna minskar kostnader för reparationer och ökar truckarnas livslängd. Med välutbildade förare rullar verksamheten på effektivt, och förarna trivs sannolikt bättre på jobbet. Vem mår inte bra av känna sig skicklig på det man gör?

**RÄTT UTBILDNING ÄR ETT KRAV** enligt Arbetsmiljölagen. Linde erbjuder kontinuerligt truckförarutbildningar. Du väljer själv vad om du vill komma till oss, om vi ska genomföra en internutbildning ute hos dig eller om en webbaserad utbildning på Internet (e-Truck) är det som passar ditt företag bäst. Efter godkända teoretiska och praktiska prov får förarna ett intyg på truckförarutbildningen. Oavsett vad du väljer är utbildningen en investering som ökar lönsamhet och säkerhet.

## Övrigt

**MÅSTE NÅGOT REPARERAS?** Har du ett batteri som krånglar? Är det problem med däck och fälgar? Prata direkt med din kontakt på servicesidan så rycker någon av våra 160 servicetekniker ut och hjälper dig.



## Region Öst



## Investera i bra service – det lönar sig alltid

Hur är det med servicen av din truckflotta? Vi servar alla truckar, oavsett fabrikat. Är du intresserad av våra serviceavtal, vill att vi gör en översyn av ditt servicebehov eller helt enkelt vill att vi tar ett förutsättningslöst möte, hör av dig. Alla kontaktuppgifter finns här nedan.

### Investera i bra service – det lönar sig alltid.

#### Stockholm

Linde Material Handling AB  
Stålgatan 5A  
195 72 Rosersberg  
Tel 08-50 68 69 00  
Fax 08-50 68 6919

Anna Bogefors  
– Servicemarknadschef Sverige  
019-766 30 14  
070-399 63 90  
anna.bogefors@linde-mh.se

#### Service

Jari Elomaa – Servicechef  
08-50 68 69 25  
070-881 42 02  
ari.elomaa@linde-mh.se

Stefan Götesson – serviceledare  
08-50 68 69 02  
070-328 01 13  
stefan.gotesson@linde-mh.se

Robert Larsson – serviceledare  
08-50 68 69 05  
070-328 01 29  
roberth.larsson@linde-mh.se

#### Reservdelar

Kent Persson – reservdelschef  
019-766 30 30  
070-345 20 53

Beställa reservdelar  
019-766 30 35  
reservdelar@linde-mh.se

#### Truckförarutbildning

Tore Mattsson  
08-50 68 69 23  
070-328 01 26  
tore.mattsson@linde-mh.se

#### Försäljning

Per Forsberg - regionchef  
08-50 68 69 06  
070-661 72 52  
per.forsberg@linde-mh.se

#### Försäljning begagnat/Uthyrning korttid

Mikael Olsson  
08-50 68 69 24  
070-618 08 72  
mikael.olsson@linde-mh.se

#### Gävle

Linde Material Handling AB  
Kryddstigen 15  
802 92 Gävle  
Tel 026-10 54 25  
Fax 026-51 33 30

#### Service

Stefan Götesson – serviceledare  
08-50 68 69 02  
070-328 01 13  
stefan.gotesson@linde-mh.se

Robert Larsson – serviceledare  
08-50 68 69 05  
070-328 01 29  
roberth.larsson@linde-mh.se